

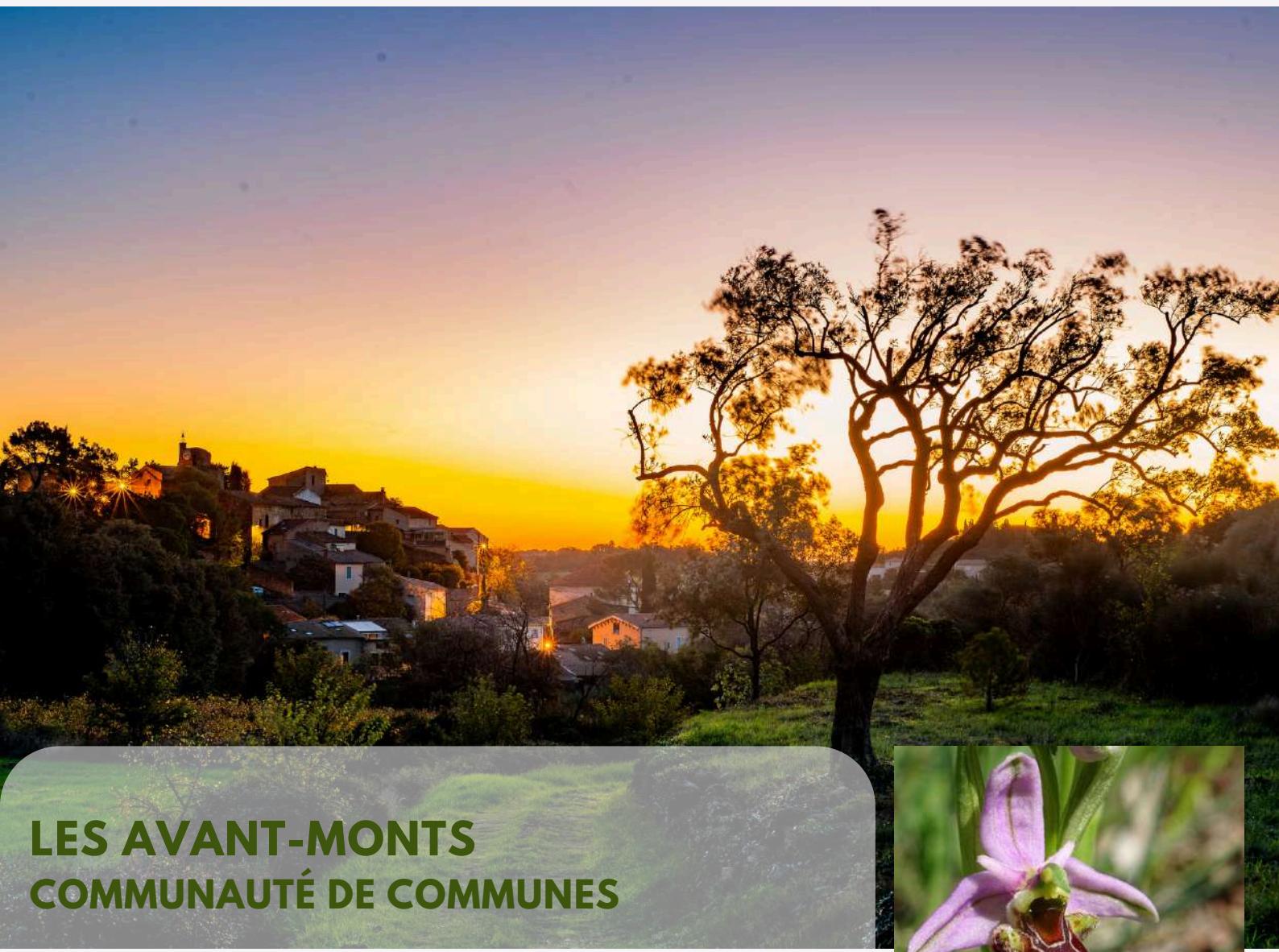
# LES AVANT-MONTS

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024

ABEILHAN AUTIGNAC  
CABREROLLES  
CAUSSES-ET-VEYRAN  
CAUSSINIOJOULS  
FAUGÈRES  
FOS



FOUZILHON  
GABIAN LAURENS  
MAGALAS MARGON  
MONTESQUIEU MURVIEL-LÈS-BÉZIERS  
NEFFIÈS PAILHÈS POUZOLLES PUIMISSON  
PUSSALICON ROQUESSELS ROUJAN  
SAINT-GENIÈS-DE-FONTEDIT SAINT-NAZAIRE-DE-LADAREZ  
THÉZAN-LÈS-BÉZIERS VAILHAN



## LES AVANT-MONTS COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Créée au 1er janvier 2017, la Communauté de communes Les Avant-Monts regroupe 25 communes.

D'une superficie **de 353,38km<sup>2</sup>**, le territoire représente un bassin de vie de plus de **28 483 habitants** pour une densité moyenne de 66,87 h/km<sup>2</sup>.

La Communauté de communes Les Avant-Monts bénéficie d'un emplacement géographique privilégié, à une demi-heure du littoral, à 20mn des premiers contreforts des Cévennes et proximité des accès autoroutiers de l'A75 (à Servian) et de l'A9 (à Béziers).



# ÉDITO

Ce rapport d'activité est le reflet des actions, projets menés dans les services du quotidien mais aussi dans l'avancée des projets d'intérêt communautaire au cours de cette année 2024.

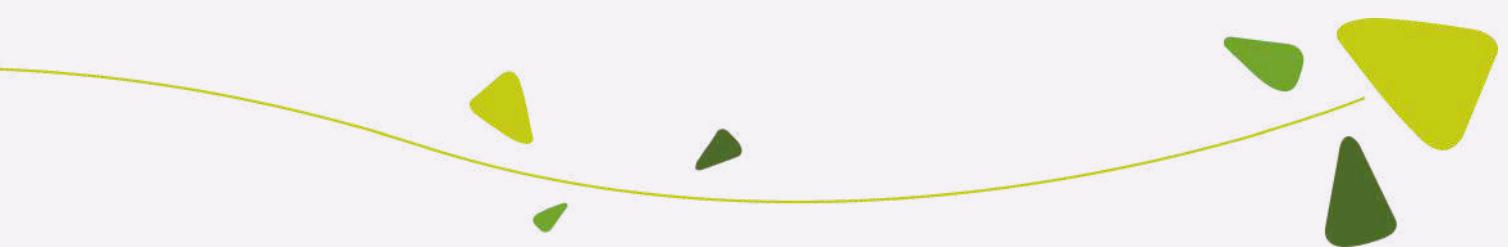
Une Communauté de communes joue un rôle essentiel dans le développement de projets et la mutualisation des services aux usagers. Ses domaines d'interventions sont multiples : développement économique et touristique, aménagement du territoire, environnement et gestion des ressources, solidarité et services aux familles...

La politique communautaire s'articule autour d'enjeux principaux : protéger notre environnement, préserver et améliorer la qualité et le cadre de vie, aménager durablement le territoire.

Je remercie l'ensemble des élus, des services et de nos partenaires pour leur investissement dans cette dynamique, au service d'un projet, d'un territoire et de ses habitants.

**Francis Boutes**

Président de la Communauté de communes



# LES AVANT-MONTS EN QUELQUES CHIFFRES CLÉS

## 25 COMMUNES

**28 483 habitants\***

\*Banatic

### Les 25 communes des Avant-Monts

Abeilhan, Autignac, Cabrerolles, Causses et Veyran, Caussiniojouls, Faugères, Fos, Fouzilhon, Gabian, Laurens, Magalas, Margon, Montesquieu, Murviel-lès-Béziers, Neffiès, Pailhès, Pouzolles, Puimisson, Puissalicon, Roquessels, Roujan, Saint- Geniès de Fontedit, Saint-Nazaire de Ladarez, Thézan- lès-Béziers, Vailhan.

### 1 BUREAU COMMUNAUTAIRE :

**12 VICE-PRÉSIDENTS ET 7 CONSEILLERS COMMUNAUTAIRES**

### 1 CONSEIL COMMUNAUTAIRE :

**45 MEMBRES**

### 4 COMMISSIONS THÉMATIQUES

COMMISSION 1



Administration /  
Ressources / Finances

Administration  
Finances et  
marchés publics  
Communication

COMMISSION 2



Population /  
Qualité de vie

Solidarité  
Jeunesse  
Petite enfance  
Culture  
Loisirs

COMMISSION 3



Travaux / Régie /  
Conventions

Aménagement du territoire  
Urbanisme  
Eau et assainissement  
Gestion des déchets  
GEMAPI

COMMISSION 4

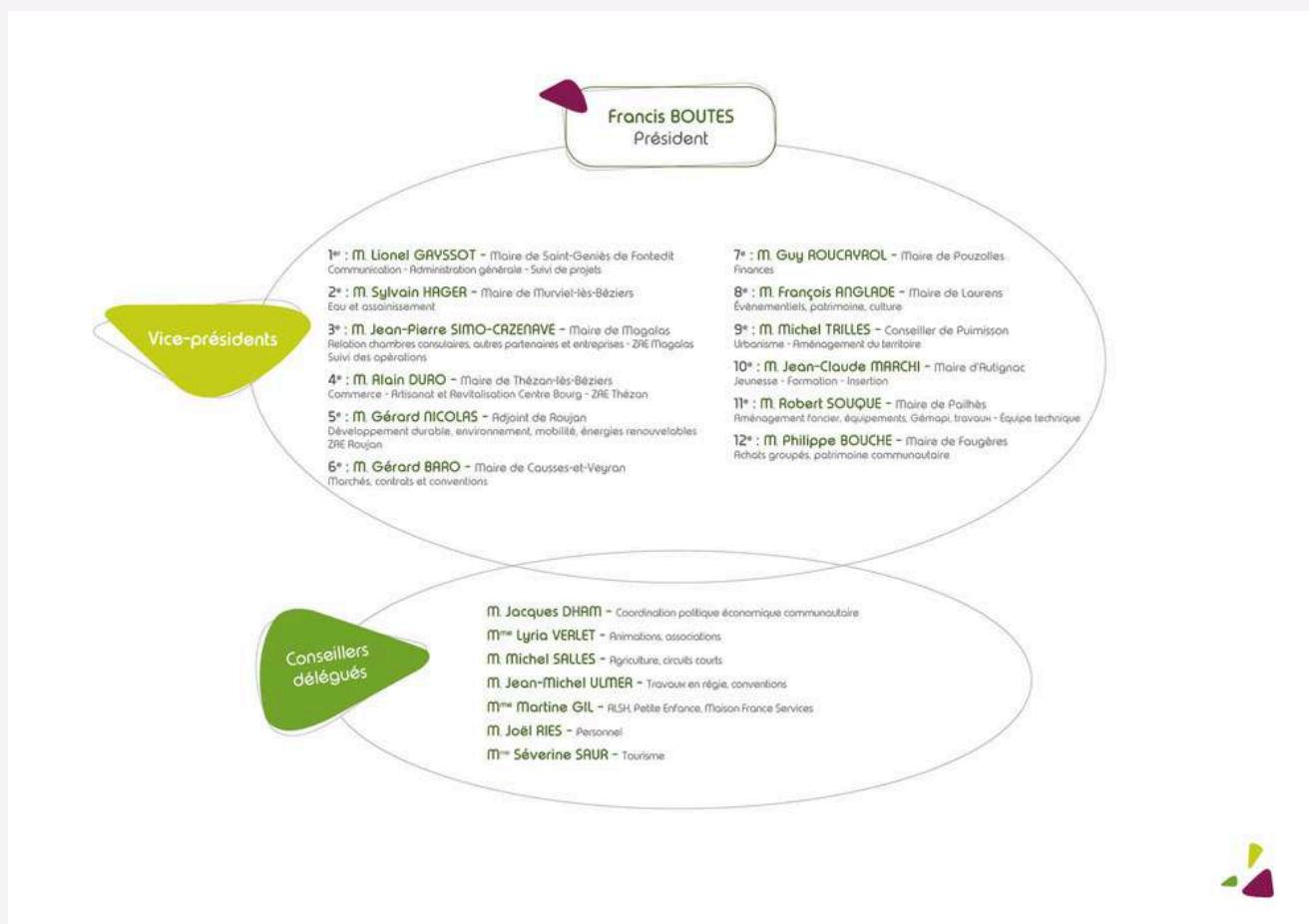


Développement  
Environnement

Économie  
Tourisme et patrimoine  
Agriculture  
Insertion socio-professionnelle  
et formation  
Transition énergétique

# LES AVANT-MONTS - 2024

## COMPOSITION DU BUREAU ET DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE



# **LES AVANT-MONTS - 2024**

## **BUREAUX, CONFERENCES DES MAIRES ET CONSEILS COMMUNAUTAIRES**

**En 2024 :**

**8 Conseils Communautaires**

**8 Conférences des Maires**

**10 Bureaux communautaires**

**207 décisions du Président**

**289 Délibérations**

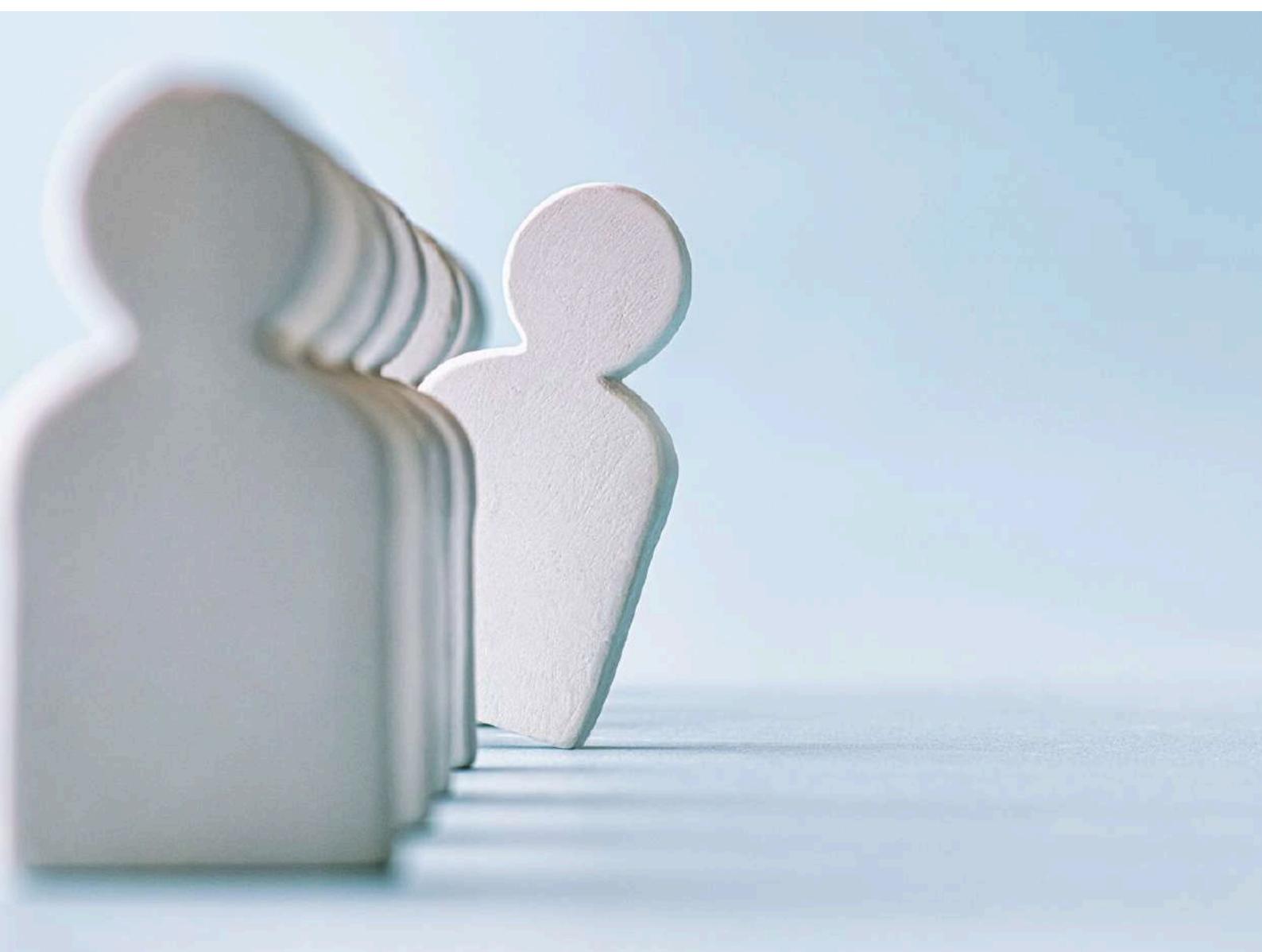
**277 Arrêtés**

**35 Marchés publics**

**14 Consultations dont 4 mutualisées avec les communes.**

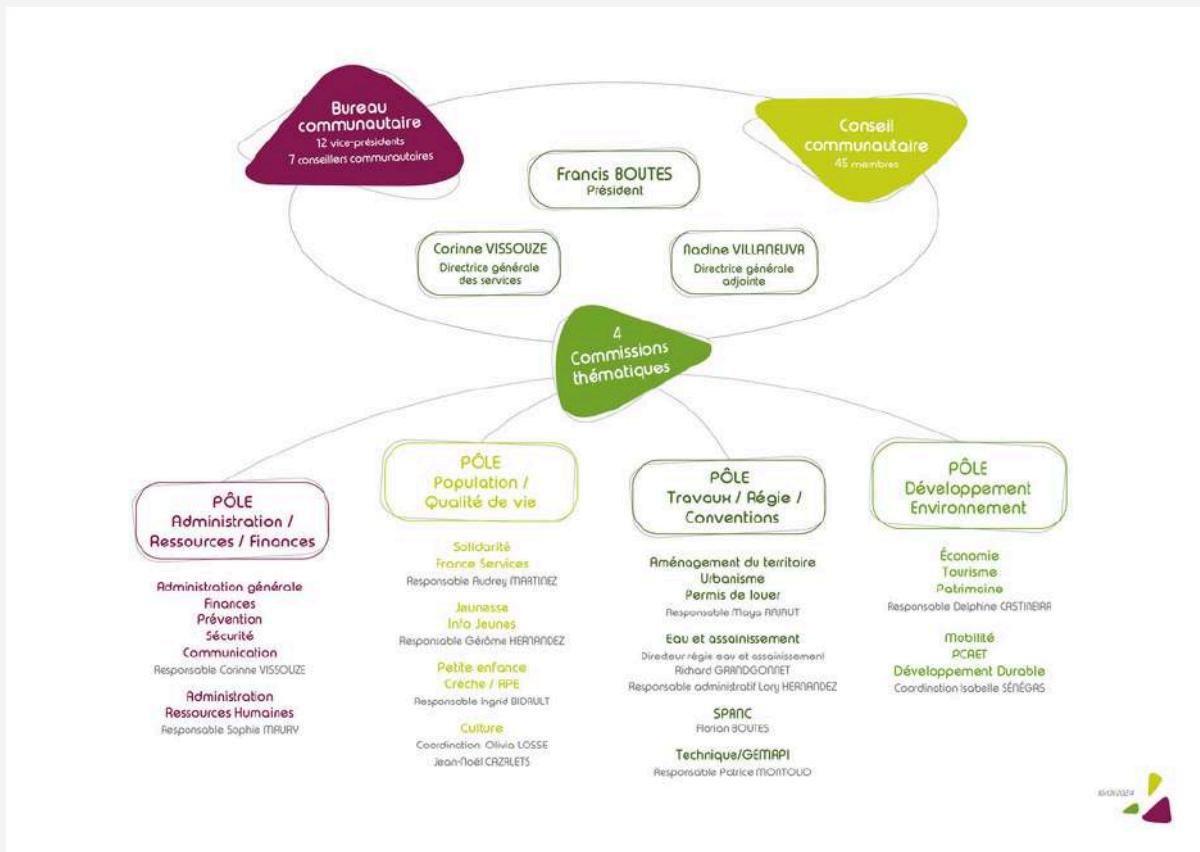


# **SERVICE RESSOURCES HUMAINES**



# SERVICE RESSOURCES HUMAINES

La Communauté de Communes Les Avant-Monts compte en 2024, 135 agents avec une répartition de 81 femmes pour 54 hommes, soit 110 ETP pour les emplois permanents :



## REPARTITION PAR SERVICES

**Administratif** : 7

**Technique** : 26

**Jeunesse** : 32 dont 14 non permanents

**Communication** : 2

**Culture** : 3

**Urbanisme/ aménagement du territoire** : 7

**Maison France Service** : 4

**Eau et assainissement** : 24

**Petite enfance (crèche et Relais Petite Enfance)** : 17

**Tourisme-économie** : 10

**CREDD** : 3

## ACTIONS SOCIALES :

33 bénéficiaires en mutuelle santé pour un montant de participation annuelle de la collectivité de 6.664 € soit 20 € mensuels par agent.

81 bénéficiaires en prévoyance pour un montant de participation annuelle de la collectivité de 16.841 €.

# **SERVICE RESSOURCES HUMAINES**

## **Les formations en 2024**

**60 agents ont suivi une formation en présentiel en 2024 (soit 1.268 heures). Les formations avec le CNFPT sont essentiellement des formations en intra (collectivité uniquement) et en union (collectivité territoire Com. Com.). Le CNFPT propose également des formations en webinaire.**

1 agent en préparation au concours et examen (50 heures) et 5 agents en formation d'intégration catégorie B et C (soit 175 heures)

1 agent formé en FIMO et permis transports en commun (soit 175 heures),

60 agents formés en SST (soit 720 heures) en intra.

44 agents en manipulation extincteurs (soit 132 heures).

SOIT un total de 420 jours cumulés de formation soit 2.520 heures. Un chiffre en hausse par rapport à l'année précédente.

### **Le Comité Social Territorial**

4 réunions organisées en 2024 avec les membres du CST.

Les thèmes abordés :

- Réforme de la protection sociale complémentaire- convention de participation pour la couverture du risque prévoyance des agents
- Révision des lignes directrices de gestion en matière de promotion interne
- Projet de modification et de révision du règlement intérieur
- Réorganisation d'un service de la collectivité
- Conditions d'application du RIFSEEP
- Dialogue social : Validation du RSU au titre de l'année 2023
- Bilan des formations diverses et prévisions N+1
- Préventions des risques psychosociaux
- Formations diverses : AIPR, SST, montage scène, manipulations extincteurs
- Santé au travail : mise à jour du document unique



# SERVICES ADMINISTRATIFS



# LES AVANT-MONTS

## Fonctionnement et Budget

La section de fonctionnement, qui permet à la collectivité d'assurer le quotidien, regroupe l'ensemble des dépenses et des recettes nécessaires au fonctionnement courant et récurrent des services communautaires.

Les recettes de fonctionnement correspondent aux sommes encaissées au titre des dotations, impôts locaux, attributions de compensation, subventions de fonctionnement des partenaires (Etat, CAF, MSA etc.), prestations fournies (locations, recettes des régies Jeunesse, Crèche, Culture, tourisme...).

Les dépenses de fonctionnement sont constituées par les achats de matières premières et de fournitures, les primes d'assurances, les achats de prestations liées au fonctionnement des divers services, l'entretien et la consommation des bâtiments communautaires, les subventions versées aux associations, le fonds de concours aux communes, les salaires du personnel et les intérêts des emprunts.

Les dépenses de fonctionnement 2024 ont augmenté de 1 440 134€

Les principaux postes en hausse sont :

- autres charges (65) : +658 205 €
- Atténuations de produits :+ 369 851 €
- les amortissements : +257 915 €
- les dépenses de personnel : +176 567 € budget principal + 210 467 € personnel régie eau-asst

### ATTENUATIONS DE PRODUITS

Ces dépenses regroupent le FNGIR, les attributions de compensation, le reversement au SICTOM de Pézenas : en 2024, l'augmentation de 369 851€ concerne uniquement l'augmentation de la taxe de ordures ménagères et son reversement au SICTOM.

### AUTRES CHARGES :

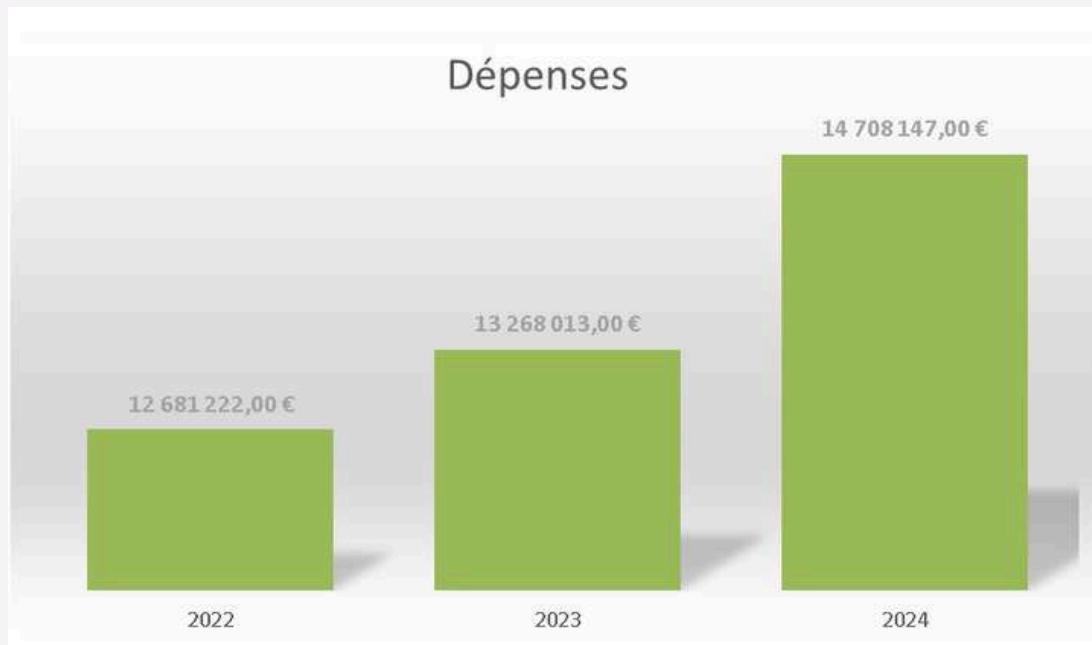
Dans ce chapitre de dépenses, l'augmentation est due notamment à une régularisation des écritures de dissolution du SIAPEA Thézan-Pailhès (317 854€) et aux dépenses liées au travaux de la GEMAPI sur le bassin fleuve Hérault (230 000€).

Les dépenses de personnel représentent 25.57% des dépenses de fonctionnement. La moyenne nationale est de 37% en 2023.



# LES AVANT-MONTS

## Fonctionnement et Budget



# LES AVANT-MONTS

## DÉLÉGATION GEMAPI

**Compétence instaurée afin d' assurer l'entretien et la bonne gestion des cours d'eau et ouvrages de protection contre les inondations, elle se traduit à l'échelle du territoire par des programmes pluriannuels d'entretien à l'est et à l'ouest.**

Ces travaux sont réalisés en délégation de services par les syndicats compétents : L'EPTB Fleuve Hérault et l'EPTB Orb et Libron.

Le produit relatif à l'institution de la taxe GEMAPI pour l'année 2024 reste inchangé : il s'élève à 340 000€.

**Les actions réalisées en 2024 conformément au programme prévu par la dernière commission sont les suivantes :**

- Suite de l'étude complémentaire des aménagements de la Thongue à Gabian.
  - Réalisation des travaux de restauration de la Thongue à Pouzolles RSP 2A – Domaine de l'Arjolle.
  - Lancement de la maîtrise d'œuvre des travaux de restauration de la Thongue à Pouzolles.
- réhabilitation du passage à gué à l'entrée du village et RSP 2C restauration de la berge du city.
- Lancement de la maîtrise d'œuvre des travaux de restauration de la Thongue à Pouzolles.
  - rive gauche en aval du pont sur les parcelles communales.

### EPTB Orb et Libron

Programme pluriannuel d'entretien : Travaux 2024 : ORB-LANDEYRAN-TAUROU

Période 2024-2028

La convention travaux au titre de l'Item 2 2024-2028 a été signée le 21 novembre 2023

La participation est inchangée 82 000€

Solde positif de la convention 2018-2023 : 65 049.25€ reporté à l'actif de la nouvelle convention.



# LES AVANT-MONTS

## Fonctionnement et Budget

### L'EPARGNE

#### Mesurer la santé financière d'une collectivité

Cet indicateur est utilisé dans 2 ratios clés de la santé financière d'une collectivité :

Le taux d'épargne brute (épargne brute / recettes réelles de fonctionnement) : ce ratio indique la part des recettes de fonctionnement qui peuvent être consacrées pour investir ou rembourser de la dette (ayant servi à investir). En 2023, le taux d'épargne brute est égal à 10.2%.

**En 2024, il est de 4%.**

La CAF (capacité d'autofinancement ou épargne brute) = recettes réelles – dépenses réelles de fonctionnement soit :

En 2021 : 583 258€ = 21.12€/habitant—National pour la catégorie démographique : 40€

En 2022 : 1 762 027 € = 63.28€/habitant-

En 2023 : 1 564 114.46€ = 56.16€/habitant

**En 2024 : 619 587,31€ = 21.94€/ habitant**



# LES AVANT-MONTS

## SECTION INVESTISSEMENT

### Investissements & opérations 2024

**Valorisation du patrimoine :** Travaux de réhabilitation du logement du meunier aux Moulins de Faugères (36 821.82€ TTC ) achèvement en 2025 et prestation topographique à Boulhonnac (5100€)

**Achat véhicules :** 308 239€ : Tracteur + épareuse - Matériel espaces verts- Compacteur - Mercedes sprinter - Peugeot Expert- Camion Iveco pour le service technique Mini bus 9 places- Peugeot 208 pour le service administratif.

**Achat et équipement divers :** 65 243€ (matériel informatique téléphonie, logiciels jeunesse, logiciel métiers, électroménager-tapis de gym, éclairage-mobilier, caméras vidéosurveillance, divers matériels).

**Installation et travaux divers :** 13 214.10€ (crèche-atelier)

**Aménagement de circuits de randonnées :** 21 240€ schéma directeur de randonnées piloté par le CEREMA.

**Maison médicale Murviel :** 60 000€ : participation prévue depuis la fusion de 2017

Etudes : 68 720.61€ PLU communaux en cours

**PLUi :** 72 336€ PLUi

**Politique du commerce :** 10 667€

**Schéma patrimonial :** 25 025.19€ Moulins de Lenthéric T2 maîtrise d'œuvre-Moulin de Julien

**Fonds de concours aux communes :** 568 082.25€

**Réhabilitation ZAE MAGALAS :** 80 358.85€

**Bâtiment service de l'eau Murviel :** 9 423.02€- Travaux d'agrandissement -MO-Etudes

**PEM de Magalas :** 20 112.82€

**Matériel mutualisé :** 28 751.08€ (Gradins-Podium-divers matériel scénique)

#### FONDS DE CONCOURS AUX COMMUNES

En 2024, un fond de concours supplémentaire a été alloué aux communes avec les mêmes répartitions que prévues en 2023 soit 675 000 € :

- o 30 000 € pour les communes inférieures à 1000 habitants
- o 25 000 € pour les communes inférieures à 2 000 habitants
- o 20 000 € pour les communes de plus de 2000 habitants

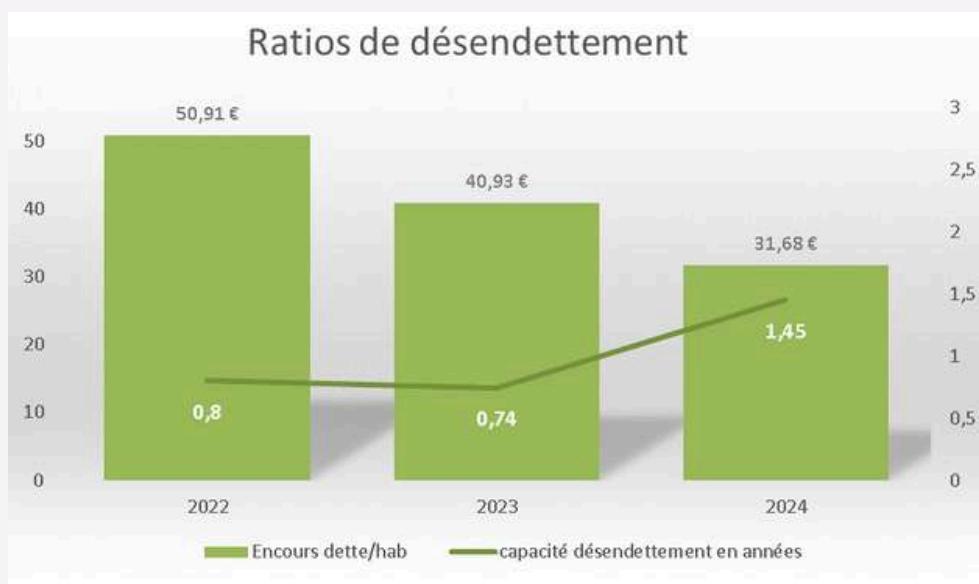
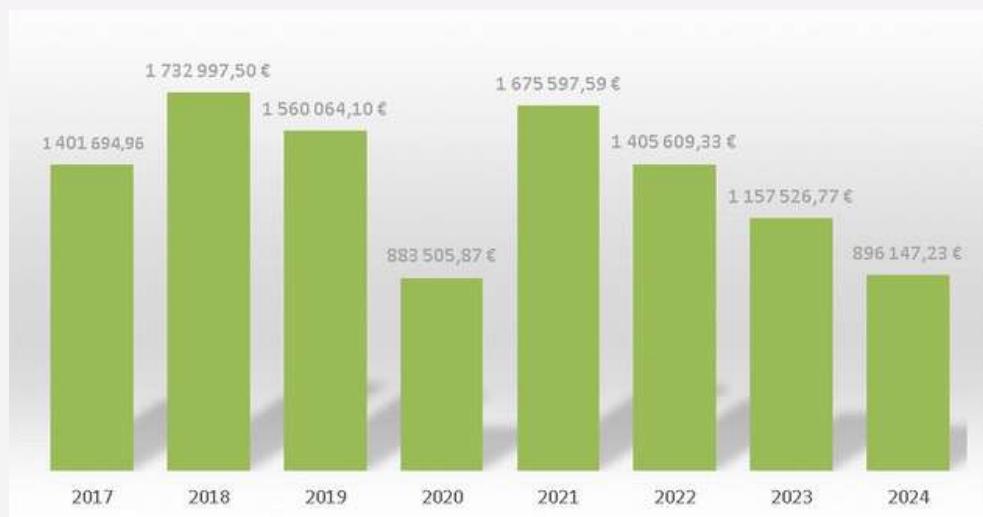


# LES AVANT-MONTS

## LA DETTE ET LE RATIO DE DESendettement

### La capacité de désendettement

Ce ratio exprime le nombre d'années théoriques qu'il faudrait pour rembourser l'intégralité de la dette si la Communauté de communes y consacrait la totalité de son autofinancement disponible. Exprimé en nombre d'années, il est une mesure de la solvabilité financière des collectivités locales.



# SERVICES TECHNIQUES



**Le Service technique des Avant-Monts est avant tout un service public destiné à améliorer le cadre de vie des habitants de la Communauté de communes.**

Composé de plusieurs pôles (bâtiments, voiries et espaces verts), le service assure la maintenance des bâtiments communautaires, et vient en soutien technique aux différents services de la Communauté de communes. Il intervient également à la demande des communes du territoire, dans le cadre de services mutualisés.

Ses interventions en régie sont multiples : construction, restauration de bâtiments communaux, maintenance ou entretien des ZAE, sentiers pédestres, espaces touristiques, mais aussi appui logistique, matériel ou humain aux diverses manifestations organisées par les communes.

# SERVICES TECHNIQUES

## Missions

### II. ESPACES VERTS

Tonte, taille, élagage, plantation, désherbage, arrosage, débroussaillage, fauchage (épareuse ou gyro broyeur), motoculteur et entretien de sentiers.

### II. ECLAIRAGE PUBLIC

Pose de candélabres et lampes, changement d'ampoules, fusibles et appareillage divers, installation et dépose des illuminations de Noël.

### III. VOIRIE

Emulsion, sablage, accotements, peinture routière, fauchage d'accotement, nettoyage, balayage mécanique des voies, travaux d'aménagement (trottoirs, descentes, etc.).

### IV. BÂTIMENTS

Plomberie, électricité, peinture, maçonnerie, climatisation, menuiserie, serrurerie et maintenance générale.

### V. GEMAPI

Une équipe a été constituée pour intervenir sur certains secteurs dans le cadre de la GEMAPI, en appui des travaux menés par les syndicats sur les bassins versants.

### VI. RAMASSAGE DES ENCOMBRANTS ET DÉCHETS VERTS

### VII. FESTIVITÉS

Installation de scènes, de décors, transport de matériel, manutention et mise en place de tables et chaises, pose et dépose de barrières Vauban de sécurité, prêt de matériel aux communes et associations, prêt de bus aux communes et associations.

### VIII. SENTIERS PÉDESTRES

Interventions de débroussaillage et de taille sur les sentiers du territoire lorsque la situation nécessite un outillage et un savoir faire spécifique.

### IX. ENTRETIEN DE SITES OU ASSISTANCE AUX FESTIVITÉS SOUS CONVENTION

Entretien du site des Mates Basses à Faugères, propriété du Parc naturel régional du Haut-Languedoc : débroussaillage, taille, coupe sélective, et veille générale des essences présentes et de l'état du site (pierres sèches). Entretien du site du Barrage des Olivettes pour le Conseil Départemental de l'Hérault : débroussaillage, taille, coupe sélective, entretien du mobilier et nettoyage, informations de suivi au Département.



# **SERVICES TECHNIQUES**

## **CHANTIERS 2024**

### **LES CHANTIERS DES SERVICES TECHNIQUES EN 2024**

- Réhabilitation du logement du Moulin de Faugères
- Préparation des travaux du bâtiment technique Eau et Assainissement à Murviel
- Préparation ZAE les Masselettes à Thézan les Béziers
- Préparation du projet de nouveau bâtiment Maison de la petite enfance à Murviel
- Suivi ZAE Roujan (privé)
- ZAE Roujan : Projet photovoltaïque



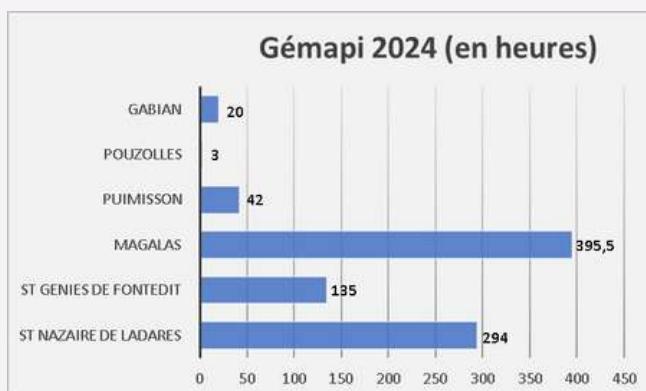
### **LES SERVICES TECHNIQUES DANS LES COMMUNES EN 2024**

Chaque commune bénéficie d'un quota d'heures calculé en tenant compte de la population et des besoins en complément de leurs propres services.

# SERVICES TECHNIQUES

## BILAN 2024 - GEMAPI

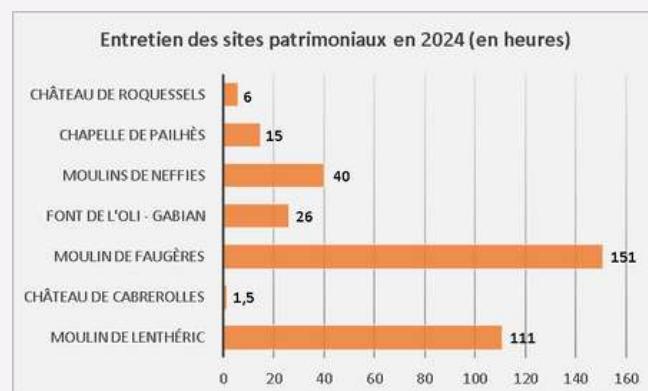
Compétence instaurée afin d' assurer l'entretien et la bonne gestion des cours d'eau et ouvrages de protection contre les inondations, elle se traduit à l'échelle du territoire par des programmes pluriannuels d'entretien à l'est et à l'ouest du territoire.



## ENTRETIEN DE SITES

### PATRIMONIAUX

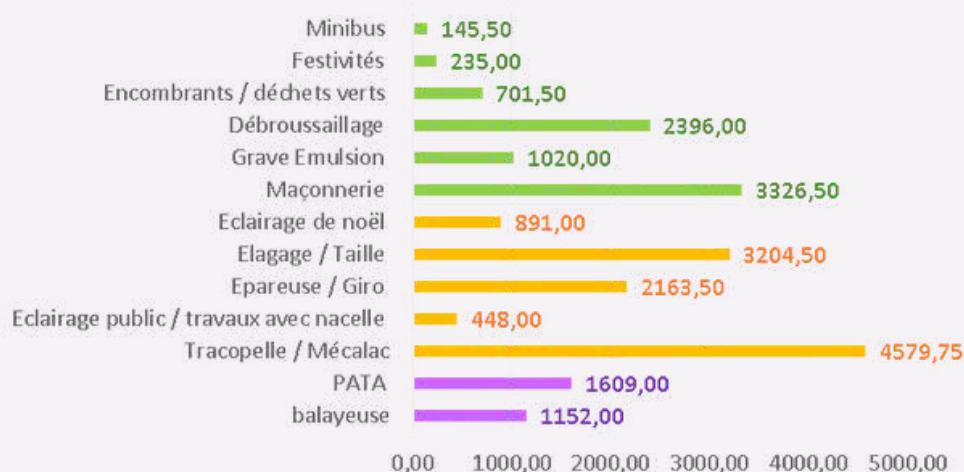
Entretien des principaux sites patrimoniaux du territoire



# SERVICES TECHNIQUES

## BILAN 2024 - répartition en nombre d'heures

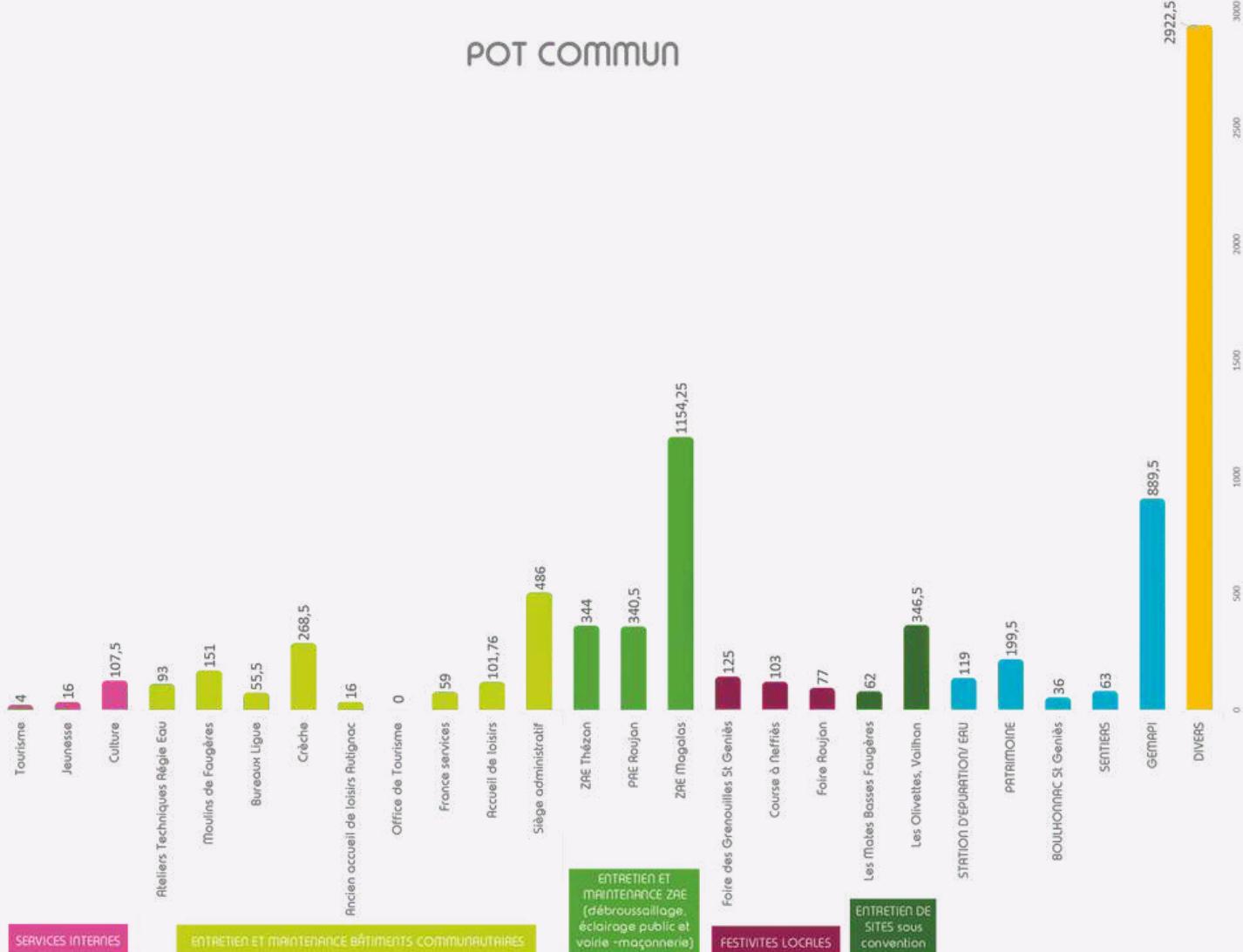
Chaque commune bénéficie d'un quota d'heures calculé en tenant compte de la population et des besoins spécifiques



# SERVICES TECHNIQUES

## BILAN 2024 - Pot commun

Chaque commune bénéficie d'un quota d'heures calculé en tenant compte de la population à 60% et de la superficie de la commune à 40%.



Coût des véhicules du service technique en 2024

2024	CARBURANT	ENTRETIEN REPARATIONS	CONSOMMABLES	TOTAL GENERAL
TOTAUX	59 548,06 €	71 796,06 €	3 127,52 €	134 471,64 €

# SERVICE EAU ET ASSAINISSEMENT



Depuis janvier 2018, suite à l'évolution des compétences prévues par la loi NOTRe, la Communauté de communes (25 communes et 28 483 habitants) a étendu la compétence Eau et Assainissement sur son territoire, avec une régie en pleine phase de croissance.

Pour répondre aux exigences de contrôle et maintenance des équipements, de raccordement, et de l'ensemble des interventions sur les réseaux, la régie Eau & assainissement compte 2 pôles, Ils sont basés sur les communes de Pouzolles (Pôle travaux réseaux) et de Murviel-lès-Béziers (Pôle usines et électromécanique), et complétés par un service d'astreinte, avec une équipe disponible 24h/24 en cas d'urgence. Le SPANC (assainissement non collectif) est également pris en charge par la régie intercommunale sur l'ensemble des 25 communes.

# SERVICE EAU ET ASSAINISSEMENT

## Missions

**La Régie Eau et Assainissement gère 12 communes en eau potable : FOS - FOUZILHON - GABIAN - MONTESQUIEU - MURVIEL - NEFFIES - PUIMISSON - PUISSALICON - VAILHAN - CAUSSES ET VEYRAN, PAILHES et SAINT GENIES DE FONTEDIT**

**17 communes en assainissement collectif : ABEILHAN - CABREROLLES - FOS - FOUZILHON - GABIAN - MARGON - MONTESQUIEU - MURVIEL - NEFFIES - POUZOLLES - PUIMISSON - PUISSALICON - ROUJAN - VAILHAN - CAUSSES ET VEYRAN - PAILHES - ST GENIES DE FONTEDIT**

### Délégation de Service Public (DSP) :

1 commune : Thézan-lès-Béziers  
Gestionnaire SUEZ

### Missions principales

Distribution d'eau potable  
Collecte et traitement des eaux usées  
Gestion et entretien des réseaux et ouvrages d'exploitation  
Relation avec les usagers  
Facturation des usagers  
Gestion des urgences (fuites, débordements, etc.)  
Travaux de modernisation des installations et réseaux

### Chiffres du service :

**Population desservie : 11 203 habitants**  
**Eau potable - production et distribution**  
Volume produit : 1 105 963 m<sup>3</sup>  
Volume distribué : 968 454 m<sup>3</sup>  
Taux de rendement : de 61,66 % à 98,89 %  
Ressources : 21 forages exploités  
Réservoirs : 24 réservoirs + 3 bâches de reprise  
Linéaire de réseau AEP : 218,64 km



# SERVICE EAU ET ASSAINISSEMENT

## Travaux réalisés et interventions - 2024

### Réhabilitations réseaux EU :

Puissalicon : 145 ml

Roujan : 205 ml

Margon : 45 ml

Puissalicon : 459 ml

### Mises aux normes / révisions de stations :

STEP de Saint-Geniès-de-Fontedit, Causses et Veyran

Gabian, Pouzolles et mise en place télégestion, Murviel-lès-Béziers, Roujan.

### Interventions en astreinte

Stations d'épuration : 128

Forages : 69

Fuites : 71

Égouts bouchés : 92

### Inspections télévisuelles

Margon : 170.24 ml - Neffiès : 474,77 ml

### Localisations de fuites - Investigations

Causses-et-Veyran, Fouzilhon, Gabian, Murviel

Neffiès, Puimisson, Puissalicon, Saint-Geniès-de-Fontedit, Vailhan.

Nettoyage des réservoirs d'eau potable et réhabilitations

Stations de pompage/traitement modernisées

### Forages Puimisson, Fos

### Télésurveillance :

Equipement et mise en service débitmètres (Pailhès, Saint-Geniès-de-Fontedit)

### Études en cours :

Forage du Limbardié (Murviel-lès-Béziers), Champ captant de Thézan-les-Béziers, Recherche d'eau (Fos)

### SPANC (Service Public d'Assainissement Non Collectif)

Nombre d'installations : environ 1 200

Contrôles de conception : 22

Contrôles d'exécution : 16

Contre-visites : 3

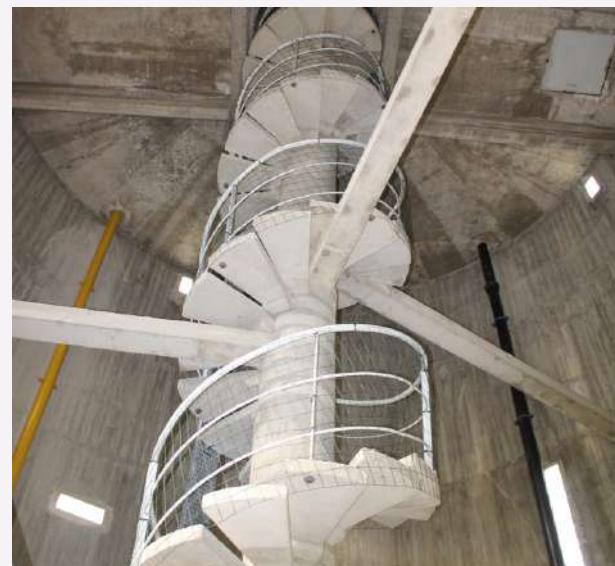
Diagnostics périodiques : 256

Diagnostics vente : 16

Total contrôles : 313

Conformes : 125

Non conformes : 188



# SERVICE URBANISME



Depuis 2015, la Communauté de communes a instauré un service d'instruction mutualisé afin d'assurer la gestion des autorisations d'urbanisme, service auquel adhèrent 20 communes sur les 25 qui composent le territoire. Une organisation rendue nécessaire par la réforme des services de l'État actant la suppression de l'instruction par la DDT pour les communes disposant d'un document d'urbanisme.

Depuis le 1er janvier 2022, toutes les communes doivent être en mesure de recevoir sous forme électronique les demandes d'autorisation d'urbanisme. Via son service urbanisme, la Communauté de communes met à disposition des communes du territoire un service en ligne sous forme de guichet unique, sécurisé, gratuit et facilement accessible, pour toutes les démarches d'urbanisme et demandes d'autorisations préalables.

La Communauté de Communes s'est lancée dès 2019 dans une démarche de planification à l'échelle du territoire qui se traduit par l'élaboration d'un Plan Local d'Urbanisme Intercommunal (PLUi).

# SERVICE URBANISME

## MISSIONS

### LE SERVICE INTERCOMMUNAL DU DROIT DES SOLS

Le service commun « autorisation du droit des sols » constitue un outil juridique de mutualisation dont la mission première est l'accompagnement des communes dans l'instruction des autorisations et des actes d'urbanisme.

### EFFECTIF, COMPOSITION ET FONCTIONNEMENT DU SERVICE

Du 1er janvier au 31 décembre 2024, 409 dossiers ont été reçus et instruits soit une diminution de - 26 % par rapport à 2023.

**619 DIA instruites au service** (-5.5 % par rapport à 2023).

151 permis de louer instruits au service (+ 100 %) dont 135 favorables ; 6 favorables sous conditions ; 2 défavorables et 8 rejets.

**106 contrôles de conformités (identique à 2023)**



**- Chef du service :** 0.2 ETP urbanisme (suivi du service, information juridique et gestion des contentieux) et 0.8 ETP aménagement du territoire (PLUi et procédures communales)

**3 instructeurs du droit des sols :** 3 ETP

**1 ETP Assistante administrative :** (accueil téléphonique, secrétariat, suivi logiciel, gestion des DIA et de la partie habitat – permis de louer).

**- 0.5 ETP Agent en charge du permis de louer et du contrôle des conformités**

**- 0.3 ETP mutualisé pour 3 communes**

Au vu de la baisse du nombre de dossiers d'autorisation d'urbanisme à instruire, le CDD d'un instructeur ne sera pas reconduit à son échéance (avril 2025) ; 2 ETP instructeurs étant suffisants.

# SERVICE URBANISME

## ÉQUIPE, FONCTIONNEMENT

### LOCALISATION DES DOSSIERS REÇUS AU SERVICE ADS :

Les communes qui ont transmis le plus de dossiers sont :

- Roujan
- Murviel-lès-Béziers

### Moyens matériels

En janvier 2022, un guichet unique a été mis en place pour permettre le dépôt dématérialisé des demandes d'autorisation d'urbanisme, des certificats d'urbanisme et des DIA. 795 dossiers avaient été déposés en ligne en 2022, 1531 dossiers déposés en 2023 et 2394 dossiers en 2024 (tous dossiers confondus y compris les permis de louer).

### BILAN CHIFFRÉ DE L'ACTIVITÉ DU SERVICE ADS

Ø Une augmentation des appels des particuliers au service d'instruction

Les communes restent l'interlocuteur auprès des pétitionnaires ; néanmoins, les particuliers téléphonent directement au service commun soit de manière spontanée soit sur préconisation de la commune.

Ø Accompagnement contentieux

Dans le cadre de la convention qui lie les communes au service instructeur il est prévu que le Maire peut solliciter l'aide technique et juridique du service commun pour l'analyse des recours.

Au cours de l'année 2024, le service a accompagné les communes sur un total de 8 contentieux.



# SERVICE URBANISME

## ÉQUIPE, FONCTIONNEMENT

### AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE : LA PLANIFICATION

Le service commun d'instruction fait partie intégrante du service urbanisme et aménagement du territoire.

Au cours de l'année 2024 plusieurs procédures de planification ont été finalisées :

- ABEILHAN : approbation de son PLU le 15/07/2024
- FAUGÈRES : abandon de la révision générale du PLU / passage en CDPENAF de la déclaration de projet (photovoltaïque)
- LAURENS : modification simplifiée du PLU approuvée le 06/05/2024
- MURVIEL LES BEZIERS : révision générale de son PLU approuvée le 25/03/2024
- PAILHES : révision générale de son PLU approuvée le 29/01/2024
- ROUJAN : modification du PLU depuis 2017 - 2 déclarations de projets (déplacement Point P et extension ZAE) terminées en 2023
- ST GENIES DE FONTEDIT : modification du PLU approuvée le 04/11/2024
- THEZAN LES BEZIERS : 1ère modification du PLU toujours en cours.



# SERVICE URBANISME

## ÉQUIPE, FONCTIONNEMENT

### AVANCÉE DU PLUi :

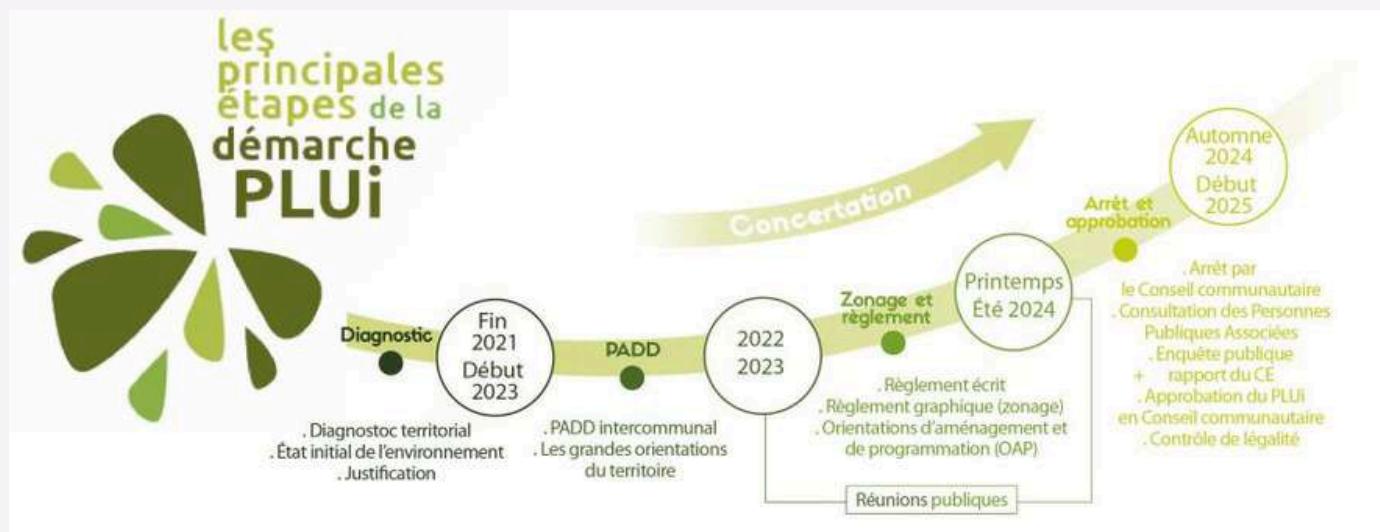
Réunions de travail sur le zonage en communes - Travail de zonage graphique

Conférences des Maires

Réunions PPA

Réunions publiques présentation PLUi (Roujan, Laurens, Magalas et Murviel)

Travail de suivi PVD, PEM Gare de Magalas avec la chargée de mission PVD



### PERMIS DE LOUER

Suite à la signature de la convention tripartite DDTM/CAF le 15 décembre 2023 en Préfecture, transmission par la CAF chaque mois de tableaux des nouveaux allocataires.

En avril 2024, la Loi Habitat dégradé a confié les pouvoirs de sanction aux maires et président d'EPCI. La CCAM ayant la compétence habitat, le Président est depuis avril 2025 en charge des amendes administratives pour infractions au permis de louer.

### PERSPECTIVES ET OBJECTIFS 2025

Développer le permis de louer sur le territoire.

Accentuer le contrôle des conformités.

PLUi arrêt et approbation

Police de l'urbanisme avec assermentation de 2 agents du service urbanisme

# SERVICE SOLIDARITÉ



**En un lieu unique, Les espaces France services offrent aux particuliers une aide et un accompagnement gratuit dans les démarches de la vie quotidienne : aides et prestations sociales, emploi, insertion, retraite, énergie, prévention santé, vie associative ou procédures en ligne (carte grise, permis, CNI, passeport).**

L'espace France services situé à Murviel-lès-Béziers, porté par la Communauté de communes Les Avant-Monts, est un lieu ouvert à tous, un nouveau modèle d'accès aux services publics.

Le Territoire compte à ce jour 3 France services, la seconde est basée à Roujan (Ligue de L'Enseignement), ainsi qu'une structure itinérante, portée par l'association Stefi. Cette dernière intervient dans 11 communes du territoire.

**- Le territoire des Avant-Monts est entièrement couvert par le dispositif France services, l'objectif est atteint avec 1 structure France services à moins de 20/30min de chaque habitant.**

# SERVICE SOLIDARITÉ

## MAISON FRANCE SERVICES - MURVIEL LES BÉZIERS

### BILAN 2024

La MSAP des Avant-Monts est l'une des 6 premières Maisons de services au public dans l'Hérault, à être labellisée France Services depuis janvier 2020. Cette reconnaissance de l'État a permis de compléter l'offre de services aux usagers, avec notamment de nouveaux services (justice, poste).

#### 1) ETAT DES LIEUX 2024 :

-7573 usagers accueillis

1132 usagers reçus en permanences

60 usagers en accès libre

44 usagers ont suivi les ateliers numériques

28,3 % de primo-usagers du service

Une fréquentation en constante augmentation, un taux d'évolution de 47,76% entre 2023-2024.

En 2024 ce sont 9887 demandes contre 6691 en 2023.

#### ÉVOLUTION DE LA FRÉQUENTATION PAR COMMUNE DU TERRITOIRE

##### Augmentations significatives :

Murviel-lès-Béziers +486 - St Geniès de Fontedit + 239 - Thézan-lès-Béziers + 235

Puimisson +129 - Causses et Veyran + 97

##### Une fréquentation en hausse des communes proches de Murviel-lès-Béziers

En 2024 : Béziers + 208 - Corneilhan + 183 - Cazouls-Lès-Béziers + 152 - Lignan-sur-Orb + 114



# SERVICE SOLIDARITÉ

## MAISON FRANCE SERVICES - MURVIEL LES BÉZIERS

### LES PARTENAIRES NATIONAUX

11 partenaires nationaux au 01/01/2024

Intégration du Chèque énergie et de France Rénov'

Agence nationale  
des titres sécurisés



FINANCES PUBLIQUES

l'Assurance  
Maladie

l'assurance  
retraite

LA POSTE

sante  
famille  
retraite  
services

point-justice  
informer, orienter, aider

France Travail

France  
Rénov'

CHÈQUE  
ÉNERGIE

Le 23 avril 2024, le Premier Ministre, Gabriel Attal, a annoncé la prise en charge des démarches Urssaf au sein des maisons France services, pour les auto-entrepreneurs et les particuliers employeurs.

Cette collaboration vise à proposer un accompagnement de proximité aux usagers sur tout le territoire et à élargir l'offre d'accueil physique de l'Urssaf.

Les conseillers France services seront ainsi formés par l'Urssaf afin d'apporter une réponse de premier niveau et orienter les usagers dans leurs démarches administratives.

Pour les autres situations, les conseillers France peuvent inviter les usagers à prendre contact avec l'Urssaf.



Rencontre FS du secteur Béziers 09/02/2024 : Bilan National 2023 + Nouveautés 2024

# SERVICE SOLIDARITÉ

MAISON FRANCE SERVICES - MURVIEL LES BÉZIERS

## BILAN 2024 - DÉMARCHES OPÉRATEURS

Le TOP 5 des demandes les plus fréquentes :

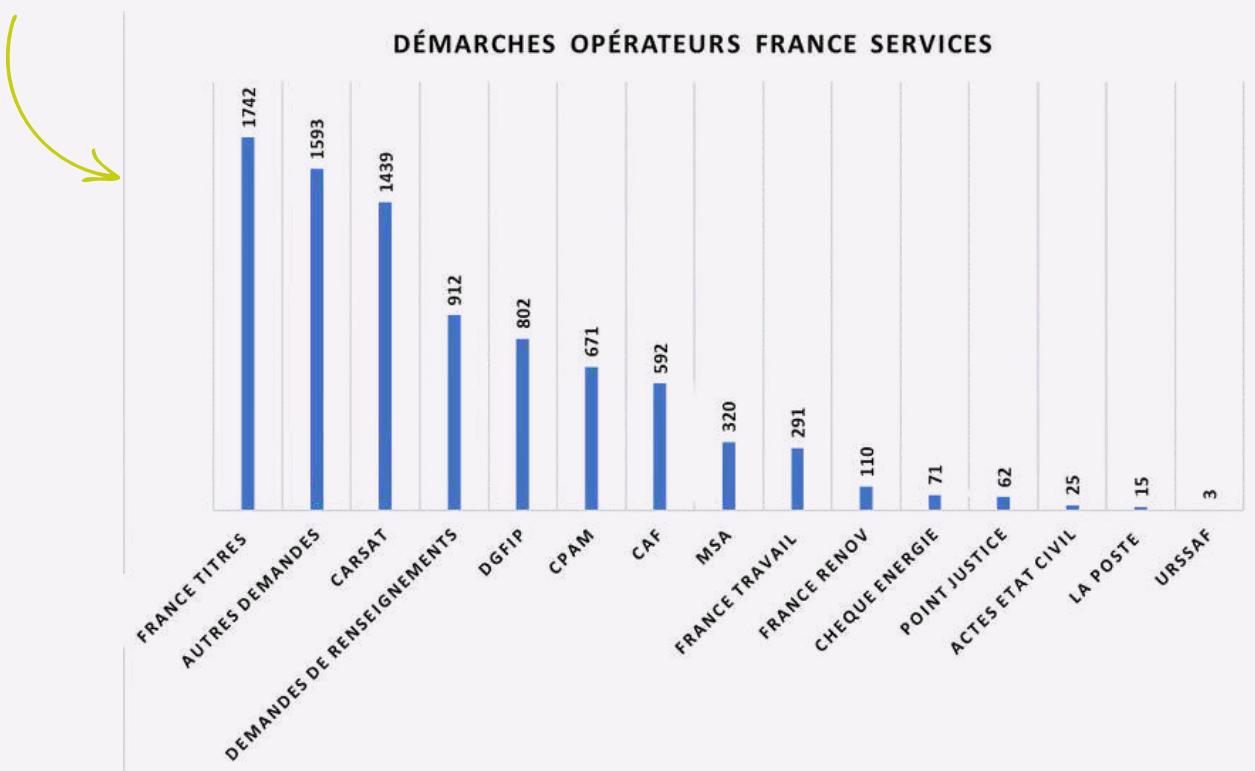
Les demandes de titres sécurisés CNI/Passeport, permis et certificats d'immatriculation sur l'ANTS

La CARSAT pour les demandes de retraites, réversions et ASPA

La DGFIP avec les déclarations de revenus, PAS et la mise en relation avec les SIP compétents

La CPAM avec la création des espaces ameli, les demandes de CSS, cartes vitales, attestations

La CAF pour les demandes et déclarations pour APL, Prime activité, RSA



### AUTRES DEMANDES

**Services publics** : orientations mairies, consulats, carte électeur, recensement, orientations Maison René Cassin Béziers point accès au droit

**Développement économique** : orientations service Économie CCAM

**Environnement/déchets** : Badges SICTOM

**Logement** : Demandes en ligne de logements sociaux

**Emploi / Insertion** : CPF, orientations, CV

**Retraite** : Un grand nombre de demandes de retraites complémentaires auprès de l'AGIRC ARRCO et de l'IRCANTEC

**Inclusion numérique** : Accompagnement à la rédaction de mails pour divers organismes, accompagnement à l'utilisation d'applications et à la navigation sur les sites internet des partenaires

# SERVICE SOLIDARITÉ

## MAISON FRANCE SERVICES - MURVIEL LES BÉZIERS

### BILAN 2024 - PARTENAIRES LOCAUX

#### PERMANENCES PARTENAIRES LOCAUX 2024 :

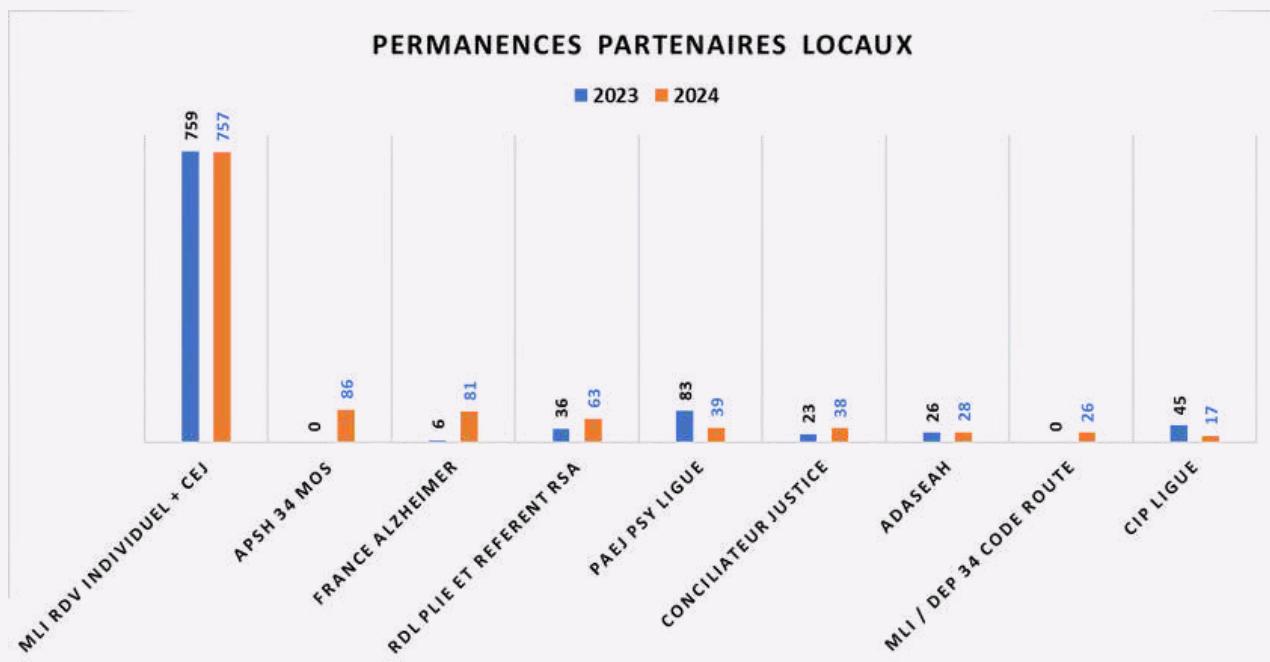
Des permanences dédiées à l'insertion professionnelle avec nos partenaires locaux pour les allocataires RSA, les personnes en situation de handicap et les jeunes de - 25 ans.

D'autres permanences dédiées à la santé mentale des enfants et adolescents et des aidants.

60 personnes en accès libre dans l'espace dédié

1135 rdv en 2024 avec les partenaires locaux (978 en 2023)

La permanence sur orientation de l'APSH 34 avec l'accompagnement Module Orientation Santé pour les bénéficiaires du RSA en situation de handicap a débuté en 2024 et rencontre une forte demande sur le territoire. Une deuxième journée de permanence dans les locaux a été demandée par l'association.



#### ATELIERS NUMERIQUES

##### En partenariat avec la RDL Insertion:

- Ateliers numériques animés par un Conseiller numérique de la RDL à Murviel et Magalas
- Dispositif Pass Numérique déployé par le Département
- 20h d'accompagnement gratuit
- 11 Thématiques imposées par le Département
- 9 au choix
- 8 ateliers en 2024
- 44 participants à Murviel-lès-Béziers



# SERVICE SOLIDARITÉ

MAISON FRANCE SERVICES - MURVIEL LES BÉZIERS

## BILAN 2024 - ÉVÈNEMENTS

- Rencontre des conseillers France Services du secteur Béziers au siège de la Communauté de communes, Magalas le 09/02/2024 : Bilan National 2023 et perspectives 2024, échanges avec les partenaires.

- Rencontres Régionales des France Services le 10/06/2024 à Toulouse : Bilans, nouveautés 2025, financements, refonte de la plateforme nationale, témoignages de structures.



Rencontres régionales FS Toulouse 10/06/2024

## PERSPECTIVES 2025

### Nouveautés 2025

#### Intégration d'un 12ème opérateur national l'URSSAF au 01/01/2025

Cette information sera communiquée au public au niveau national lorsque les formations en présentiel auront été dispensées.

### Démarches France services

Accompagnement aux démarches CESU

Accompagnement aux démarches PAJE

Accompagnement des autoentrepreneurs

# SERVICE JEUNESSE



**Le service jeunesse gère 4 accueils de loisirs sur le territoire, à Murviel-lès-Béziers, Magalas, Roujan et Thézan-lès-Béziers, ainsi qu'un Accueil de loisirs itinérant, Planet'Ados, ouvert aux 11-17 ans.** Des séjours sont organisés en été et en hiver, ainsi que des événements autour de la formation (Forum des métiers). Il dispose également d'un Point Info Jeunes, qui œuvre dans les secteurs de l'animation, de la prévention, de la formation et l'expérience à l'étranger (CES), en étroite collaboration avec la Mission Locale Centre Hérault.

# **SERVICE JEUNESSE**

**ACCUEILS DE LOISIRS - PLANET 'ADOS - INFO JEUNES**

**POLITIQUE JEUNESSE**

## **ANIMATION / COORDINATION DE LA POLITIQUE JEUNESSE**

Dans le cadre de la politique jeunesse du territoire mise en place depuis 2018, des axes de travail prioritaires ont été définis comme l'accès aux loisirs, à la culture ainsi que l'accompagnement aux projets, l'information, l'emploi, la formation, et la mobilité, en favorisant une synergie entre les différents acteurs jeunesse du territoire.



# **SERVICE JEUNESSE**

## **ACCUEILS DE LOISIRS - PLANET 'ADOS - POLITIQUE JEUNESSE**

### **INFO JEUNES - Fréquentations - actions 2024**

En 2024, le Point Information Jeunesse a accueilli 1875 jeunes. (Ce chiffre comprend l'action Orientation métiers collèges, forum des métiers, actions avec les collèges ...)

### **FORUM DES MÉTIERS - 7ème édition**

Dans le cadre de sa politique jeunesse, la Communauté de Communes Les Avant-Monts a organisé en collaboration avec les trois collèges du territoire (Magalas, Murviel et Roujan) la septième édition du forum des métiers qui s'est déroulée le Vendredi 9 février 2024 à la salle Coste Rouge à Magalas.



### **ATELIERS ORIENTATION MÉTIERS**

Interventions sur la thématique de la découverte des métiers innovants et numériques

Les partenaires : Région Occitanie, Info-Jeunes Occitanie, Info-Jeunes les Avant-Monts, Etablissements scolaires, volontaires en Service Civique.

- Collège « Les Arbourys » à Magalas avec 96 élèves de 3ème.
- Collège « Boby Lapointe » à Roujan avec 115 élèves de 3ème
- Collège « Le Cèdre » à Murviel-Lès-Béziers avec 115 élèves de 4ème.

### **PROJET AVEC LE COLLÈGE DE MURVIEL-LÈS-BÉZIERS**

2ème édition : « Sensibilisation aux outils numériques et aux réseaux sociaux »

- Sensibilisation aux médias et aux réseaux sociaux, pratique consciente et responsable de l'usage du téléphone.

# **SERVICE JEUNESSE**

**CES, SERVICES CIVIQUES ET MOBILITÉ**

## **VOLONTARIAT EUROPÉEN, SERVICES CIVIQUES**

L'accueil de volontaires européens a permis d'ouvrir une dimension européenne et interculturelle sur le territoire mais aussi d'assurer la promotion du dispositif CES auprès des jeunes.

Luis, 23 ans, a choisi de partir pour une mission encadrée par l'association Parcours Le Monde. Intégré à Caritas et à sa banque alimentaire, Luis a découvert une nouvelle culture en Espagne, et vécu une immersion enrichissante.

Deux volontaires ont été accueillis grâce au dispositif Européen et ont réalisé des missions dans les communes de notre territoire.

## **L'ENGAGEMENT DES JEUNES SUR LE TERRITOIRE DES AVANT-MONTS**

**SERVICE CIVIQUE - CITOYENNETE**

### **ATELIER DÉCOUVERTE CITOYENNETÉ**

Organisé par Info Jeunes et la Mission Locale d'Insertion Centre Hérault (antenne de Magalas), un atelier citoyenneté a permis à des jeunes de 16 à 18 ans d'explorer plusieurs thématiques clés sur la Mobilité internationale et européenne et l'engagement citoyen : BAFA, Service National Universel (SNU), et service civique avec pour objectif de soutenir les jeunes dans leurs projets d'orientation, de mobilité et d'engagement.

### **FORUM « BOUGEONS NOS FRONTIÈRES »**

Le Forum " Bougeons nos frontières", organisé par la Ville de Frontignan la Peyrade, en partenariat avec la Région Occitanie, Hérault Sport, École Occitanie, Erasmus+ Jeunesse et sport, Eurodesk promeut la mobilité Européenne et l'engagement citoyen sur un territoire rural. La 8ème édition s'est déroulée en présence des jeunes accueillis dans le cadre des CES ( volontariat européen) et des services civiques.



# SERVICE JEUNESSE

## ACCUEILS DE LOISIRS - PLANET 'ADOS - POLITIQUE JEUNESSE

### SERVICE CIVIQUE

**La Communauté de communes est agréée « Service civique » depuis le 21 septembre 2018, un agrément reconduit en 2021 et en 2024. Le service Jeunesse pilote et coordonne plusieurs postes en service civique.**

**La Communauté de communes est agréée « structure d'accueil et de coordination » de 15 services civiques. Elle gère la partie administrative ainsi que l'organisation des formations obligatoires.**

En 2024, 22 services civiques ont été recrutés sur le territoire.

### SNU : Service Nationale Universel

Les bénévoles peuvent poursuivre leur engagement dans un dispositif de volontariat comme le Service civique, qui est indemnisé, ou par du bénévolat avant 25 ans.

**En 2024, 18 bénévoles SNU sur la deuxième phase (mission d'intérêt général) ont été accueillis, dont 6 du territoire (Magalas, Murviel-Lès-Béziers, Margon, Laurens) et 12 hors territoire.**

### EMPLOI ET FORMATION

#### Formation BAFA

La commune de Murviel-lès-Béziers a accueilli la formation BAFA Général, et le stage d'approfondissement, organisé par le point Info Jeunes des Avant-Monts, en partenariat avec les CEMEA Occitanie.

### FORMATION AUX GESTES DE PREMIERS SECOURS

Des jeunes volontaires accueillis en service civique ont suivi la formation obligatoire Prévention et secours de niveau 1 dispensée à Magalas.

### PLANET'ADOS, L'ACCUEIL DE LOISIRS ITINÉRANT

Mis en place depuis 2017, Planet'Ados est un service « d'accueil de loisirs itinérant pour les adolescents » de 11 à 17 ans, les mercredis et lors des vacances scolaires.

vacances scolaires : 254 - Mercredis hors vacances scolaires : 26 activités proposées : - stage clip musical, mini stage enquêteur, mini stage Parkour, mini stage escrime, mini stage « Photo Trompe l'œil ».



# SERVICE JEUNESSE

## ACCUEILS DE LOISIRS - PLANET 'ADOS - POLITIQUE JEUNESSE

### LES ACCUEILS DE LOISIRS - PLANET'ADOS, L'ACCUEIL DE LOISIRS ITINÉRANT

#### INTERVENTIONS SPORTIVES DANS LES ÉCOLES

**14 écoles du territoire ont participé** : Autignac, Cabrerolles, Causse et Veyran, Gabian, Laurens, Margon, Murviel, Pailhès, Pouzolles, Puimisson, Puissalicon, Roujan, St Geniès, Thézan.

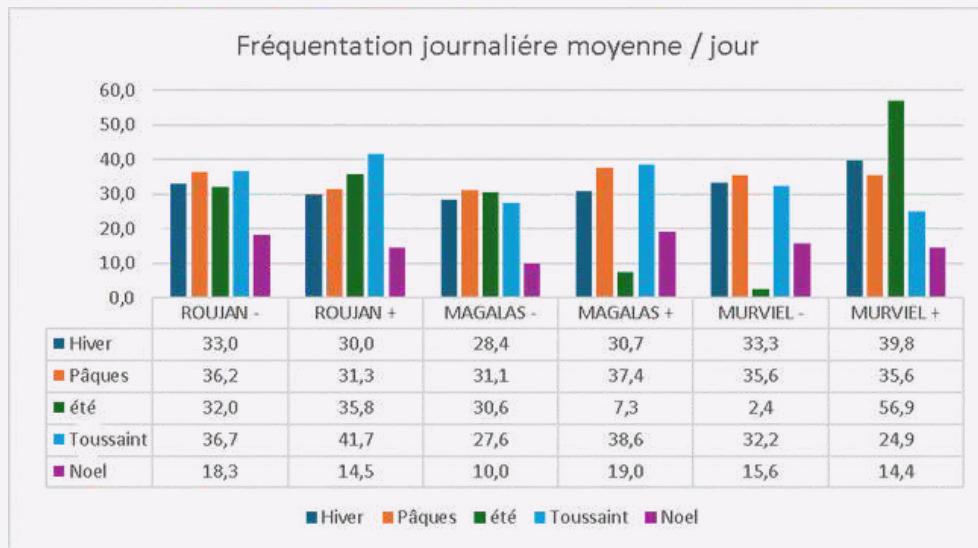
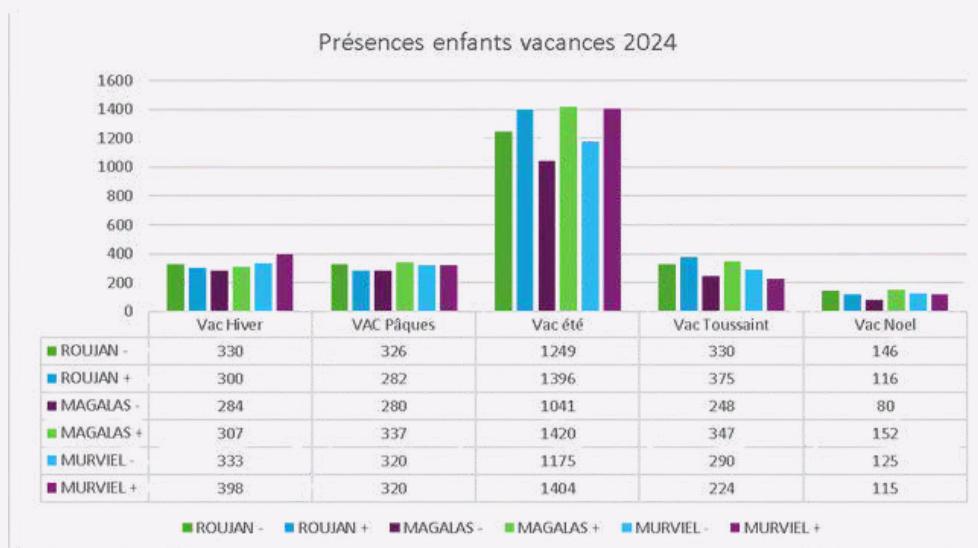
#### OLYMPIADES 2023-2024

12 écoles réunies à Murviel-lès-Béziers, (Autignac, Cabrerolles, Causse-et-Veyran, Gabian, Laurens, Margon, Murviel, Pailhès, Pouzolles, Puimisson, Puissalicon, St Geniès) soit 450 enfants. Un partenariat avec Hérault sport, car podium, aide matérielle.

#### SÉJOURS

2 Séjours ski en février 2024 pour 77 enfants et ados, 4 mini-camps en juillet 2024, pour 108 enfants et ados, de 8 à 16 ans.

#### FREQUENTATION DES ACCUEILS DE LOISIRS - 2024 - PERIODES DE VACANCES SCOLAIRES



# SERVICE PETITE ENFANCE



**L'établissement Multi-accueil Le Colombié à Puimisson et le Relais Petite Enfance composent le service Petite Enfance de la Communauté de communes. La Communauté de communes participe également au financement de deux lieux d'Accueil Enfants Parents sur le territoire, à Neffiès et Puissalicon.**

Le Relais Petite enfance (RPE), informe et accompagne les parents et futurs parents dans leurs recherches de mode de garde et démarches administratives. C'est aussi un service à l'écoute des assistantes maternelles en activité ou en cours de professionnalisation.

L'établissement d'accueil pour la petite enfance des Avant-Monts, Le Multi-accueil Le Colombié, encourage les activités pour développer l'éveil des tout-petits sur le monde qui les entoure et l'échange avec les parents.

# SERVICE PETITE ENFANCE

## RPE - CRECHE

## RPE - LE RELAIS PETITE ENFANCE

### MISSIONS

- **L'information et l'accompagnement des familles** : informer les familles sur l'ensemble de l'offre d'accueil du territoire et les accompagner dans l'appropriation de leur rôle de particulier employeur.
- **L'information et l'accompagnement des professionnels** : offrir un lieu d'information, de rencontres et déchanges, accompagner la professionnalisation et l'amélioration continue des pratiques, lutter contre la sous activité et le manque d'attractivité du métier.

### QUELQUES CHIFFRES :

121 assistantes maternelles agréés, dont 113 en activité offrant 438 places d'accueil individuel.

Des permanences administratives, à Roujan, Murviel et Magalas.

Sur l'année 2024, 127 contacts familles, essentiellement sur leur rôle de parents employeurs et dans une recherche de mode d'accueil.

216 contacts assistantes maternelles, essentiellement pour des questions liées à l'exercice du métier, au droit du travail et sur le fonctionnement du RPE.

187 ateliers d'éveil ont été proposés aux assistantes maternelles et 644 enfants ont pu en bénéficier.

A noter en 2024, le départ d'Audrey Boisset, l'une des 2 animatrices du RPE au 31 août, remplacée par Lydie Acito, à compter du 14 octobre 2024.



# **SERVICE PETITE ENFANCE**

**RPE - CRECHE**

**RPE - RELAIS PETITE ENFANCE**

## **Le RPE en activités :**

**Chaque année, le RPE établit de nouvelles actions avec différents partenaires du territoire :**

### **LA SEMAINE NATIONALE DE LA PETITE ENFANCE**

Un rendez-vous annuel, durant lequel le RPE fait sa tournée, pour proposer aux acteurs de la petite enfance, aux enfants, parents et assistantes maternelles, des ateliers hauts en couleur.

### **LA SEMAINE DU GOÛT**

Un autre rendez-vous ritualisé du RPE. L'occasion de nouvelles expériences et découvertes culinaires.

### **L'ÉVEIL ARTISTIQUE, CULTUREL, MUSICAL**

Fil rouge de cette année 2024, ce temps fort a été ponctué de visites au Musée, de performances chorégraphiques proposées par la Compagnie Contraste, d'ateliers d'éveil proposés par les animatrices du Relais.

### **RENCONTRES INTERGÉNÉRATIONNELLES**

Le RPE poursuit son itinérance intergénérationnelle avec « La Murelle » à Laurens suivie par « Les Tilleuls » à Murviel-lès-Béziers.

### **EXPO EN ITINÉRANCE**

Le Relais Petite Enfance s'engage également sur des missions renforcées dont celle de la promotion du métier d'assistante maternelle. En 2024, une exposition photos itinérante représentant des instants de vie capturés par les assistantes maternelles, a sillonné le territoire.



# **SERVICE PETITE ENFANCE**

## **RPE- CRECHE**

### **PARENTALITÉ & RÉSEAU PARTENAIRES**

**Le réseau de partenaires Petite Enfance et de soutien, d'accompagnement à la parentalité se rencontre une fois par trimestre afin de répertorier les besoins des familles et permettre une réflexion commune sur les actions et les projets à développer sur le territoire.**

Après le succès de la 1<sup>ère</sup> édition de « Famille(s) en Fête » sur la commune de Murviel-lès-Béziers et la demande croissante de pérenniser des actions, les services Petite Enfance, enfance & jeunesse ont organisé une 2ème édition de « Famille(s) en Fête », proposée cette fois sur la commune de Roujan.

Pour ce grand rendez-vous dédié à l'enfance, à la jeunesse et aux familles du territoire, près de 500 personnes (le double de la première édition), ont participé aux ateliers, jeux, activités.



En complément de cette journée destinée aux familles, l'année 2024 a vu la naissance des « Samedis Ludiques » dont la fréquentation n'a cessé d'augmenter tout au long de l'année. Ces samedis matin proposent des ateliers partagés enfants-parents, sur des thèmes variés et dans des communes différentes :

- Comptines et marionnettes à Murviel-lès-Béziers
- Peinture debout et argile à Magalas
- Découverte de la nature à Vailhan ....

Un projet de LAEP itinérant sur le territoire a également été acté en fin d'année 2024.

# **SERVICE PETITE ENFANCE**

## **RPE - CRECHE CRÈCHE LE COLOMBIÉ**

### **FONCTIONNEMENT**

Le Multi-accueil « Le Colombié » est ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 18h, l'établissement est fermé 5 semaines par an.

Nombre de places : 30 accueils réguliers et 5 accueils occasionnels

En 2024, 50 enfants résidant sur le territoire de la Communauté de communes ont été accueillis.

4 auxiliaires de puériculture, 7 animatrices petite enfance (CAP), 2 agents d'entretien composent l'équipe, sous l'autorité de la directrice et de la responsable du service petite Enfance.

Le Multi-accueil a reçu 20 stagiaires au cours de l'année 2024, accompagnées tout au long du stage par une référente.



# **SERVICE PETITE ENFANCE**

**RPE - CRECHE**

**CRÈCHE LE COLOMBIÉ**

## **VALEURS ÉDUCATIVES**

Garantir le bien-être de chaque enfant est au cœur des pratiques de l'équipe professionnelle et des valeurs qu'elle porte :

- Respecter la singularité de chaque enfant
- Etablir une relation de qualité avec les parents
- S'assurer d'une sécurité affective
- Favoriser l'intégration de chaque enfant
- Encourager l'autonomie et la confiance en soi.

De nombreuses et différentes activités sont proposées aux enfants.

Des temps de jeux libres, dînette, coins voitures, bricolage..

Des temps d'activités encadrés en petit groupe d'enfants : peinture, manipulation de matières molles, transvasement, motricité, jeux extérieurs, éveil musical, livres...

Tous les enfants fêtent leur anniversaire à la crèche.

Chaque famille est accueillie puis invitée à participer à une réunion d'information de rentrée avant d'être accompagnée par l'équipe pour la période d'adaptation de l'enfant.



# SERVICE PETITE ENFANCE

## RPE - CRECHE CRÈCHE LE COLOMBIÉ

### LES ACTIVITÉS AU SEIN DE LA CRÈCHE

#### LA GRANDE SEMAINE DE LA PETITE ENFANCE

Le Multi-accueil participe chaque année à l'évènement national, qui s'est déroulé cette année du 18 au 22 mars 2024. L'équipe a mis en place des ateliers pensés sur le thème en accord avec le développement des enfants, et ouverts à tous les parents.

#### LA SEMAINE DU GOÛT

Les professionnelles se sont engagées dans ce projet national depuis de nombreuses années, soucieuses de l'importance de l'alimentation et de l'apprentissage dans le développement des jeunes enfants. C'est l'occasion pour eux de découvrir de façon ludique de nouveaux goûts, de nouveaux aliments, d'explorer les saveurs.

Tous les enfants et des parents venus pour l'occasion, saisissant l'opportunité de vivre une activité partagée avec leur enfant, ont découvert des saveurs, en réalisant ensemble des pâtisseries avec des déclinaisons de couleurs.

#### SPECTACLE DE NOËL

C'est un rituel chaque fin d'année, la Communauté de communes propose un spectacle de Noël aux enfants du Multi-accueil. De son côté, l'équipe s'investit dans la décoration et l'organisation du village de Noël.



# SERVICE PETITE ENFANCE

## RPE - CRECHE CRÈCHE LE COLOMBIÉ

### LES ACTIVITÉS

#### LES SORTIES

L'équipe a accompagné un groupe d'enfants pique-niquer au théâtre de Verdure de Puimisson.



#### LES PARTENARIATS

##### AVEC LE RPE ( RELAIS PETITE ENFANCE)

L'équipe du multi-accueil a mené des ateliers en partenariat avec les animatrices du RPE, durant la semaine du goût et la semaine de la petite enfance.



##### AVEC LA BIBLIOTHÈQUE DE PUIMISSON

Le livre tient une place importante dans la vie de la crèche, qui mène aussi des partenariats avec des bibliothèques; celle de Puimisson a accueilli régulièrement la section des grands pour des lectures d'ouvrages.

Une boîte à livres est également à disposition des familles dans le hall d'entrée du Multi-Accueil.



#### LA FÊTE DE FIN D'ANNÉE

La fête s'est déroulée le 2 juillet dans le jardin de la crèche, regroupant personnel, enfants, parents.



#### EVEIL À LA NATURE

La place de la nature est un enjeu de sensibilisation essentiel pour l'équipe. Le potager est le lieu idéal pour développer cet éveil sensoriel : observer, découvrir, manipuler, sentir, planter et arroser puis récolter et partager enfin pour déguster. C'est aussi une façon de les sensibiliser à leur environnement, de tisser des liens avec la nature.

# SERVICE CULTUREL



**À travers son service culturel, la Communauté de communes Les Avant-Monts développe une politique culturelle pluridisciplinaire, participant ainsi au rayonnement du territoire, elle s'appuie sur plusieurs objectifs en respectant l'équité territoriale :**

- L'intervention culturelle dans une dimension intercommunale
- L'élargissement des publics
- La mise en réseau des acteurs culturels du territoire

Depuis 13 ans, le service culturel tisse des liens avec la population à travers une saison multithématique itinérante. Plus de 700 propositions, projets et actions culturelles ont irrigué le territoire depuis sa création et rassemblé un public toujours plus nombreux.

# SERVICE CULTUREL

## LES MISSIONS DU SERVICE

### SAISON CULTURELLE PLURIDISCIPLINAIRE

Mise en place d'une saison itinérante de spectacles vivants (théâtre, art de rue, musique, cirque, danse) et de cinéma « Art et essai » dans les 25 communes du territoire.



### MÉDIATION

Rôle de médiation culturelle entre l'univers artistique et les différents publics : élèves des écoles ou des collèges, notamment. La sensibilisation aux spectacles vivants peut prendre la forme d'ateliers de pratique artistique, de rencontres...



### SOUTIEN

Soutien aux acteurs culturels du territoire (compagnies artistiques) par des coproductions de spectacles, des résidences et événements culturels soutenus financièrement par la Communauté de communes.



### PRÊT DE MATERIEL

Le service culturel assure un prêt de matériels aux communes, aux communautés de communes voisines et aux associations du territoire et hors territoire, ponctuellement.



# SERVICE CULTUREL

## ACTIVITÉS 2024

En 2024, ce sont 85 représentations, proposées dans plus de 20 communes, dont :

### Les festivals

Les Hivernales du Rire et du Vin : 6 représentations - 1164 personnes

Les Transversales aux Moulins de Faugères : 4 soirées - 480 personnes

### Les spectacles à destination du jeune public

(scolaire - RPE- Crèche - ALSH) : 27 représentations pour 2943 personnes

**“Chuchotis”** balade culturelle & patrimoniale durant les Journées du Patrimoine : 16 représentations - 3 collèges + 1 tout public - 545 personnes

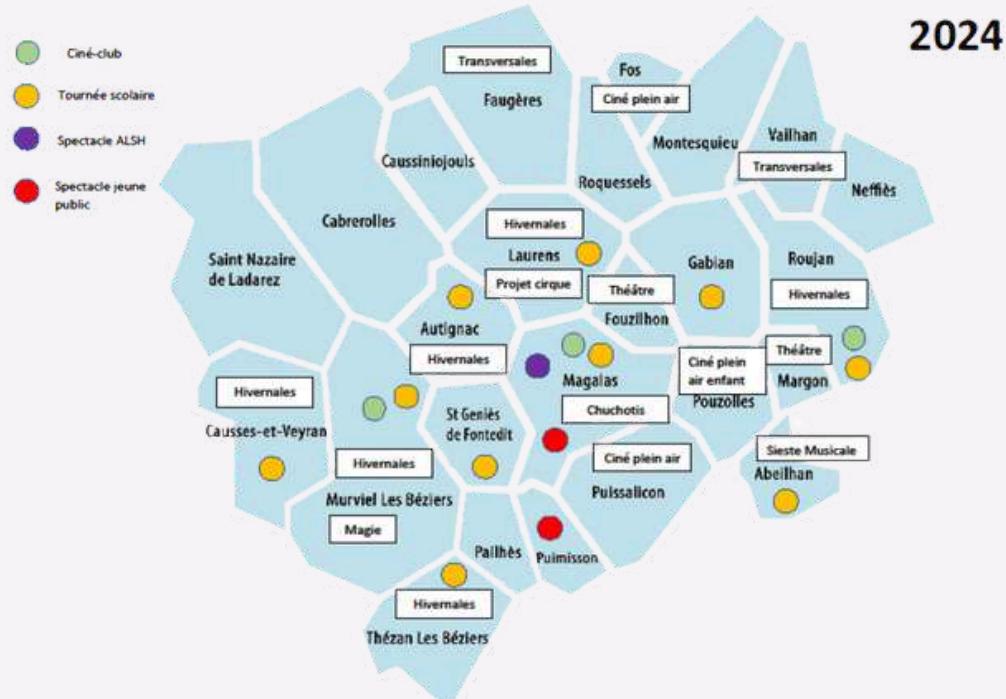
**Saison ciné-club itinérant** : 18 projections - 507 personnes

**Cinéma de plein air** : 2 projections + 2 concerts en avant soirée - 460 personnes

**Cinéma « spécial enfant »** : 1 projection + 1 représentation cirque théâtral - 250 personnes

**Soirée arts du cirque** en partenariat avec l'association Traverse et les ALSH du territoire - 350 personnes

**Saison culturelle** : 6 représentations - 1046 personnes



# SERVICE CULTUREL

## ACTIVITÉS 2024 - SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS, PRÊT DE MATERIEL

### PRÊT DE MATERIELS AUX ASSOCIATIONS ET AUX COMMUNES

Le service culturel assure un prêt de matériels aux communes, associations du territoire et hors territoire, communautés de communes voisines ponctuellement :

#### MATÉRIELS EN PRÊT:

2 scènes MEFFRAN 24 plateaux chacune

Gardin 200 places démontable et transportable

Matériel scénique : structures et rideaux de type « boite noire de théâtre »

Grilles d'exposition

Barnums

Vidéoprojecteur et écran

Divers matériels de sonorisation et d'éclairage de spectacle

Barrières de police

Coffrets électriques

Transats

Mange debout

En 2024, ces demandes de prêt ont engendré 127 demandes assurées et 7 refus, représentant 851 jours de prêt, soit une augmentation de 95% comparé à 2023.

Ces prêts viennent en soutien d'actions et évènements organisés par des associations de parents d'élèves, associations culturelles locales, de spectacles ou évènements portés par les communes pour des besoins à la fois très ponctuels et revêtant également un caractère technique qui ne peut être pris en charge par les services techniques municipaux.

Ces matériels sont gérés, transportés et mis en place par les personnels du service culturel et pour partie, avec l'aide ponctuelle des services techniques communautaires.

### AIDES AUX ASSOCIATIONS

Le dossier de demande de subventions a été adressé aux associations ainsi qu'aux mairies en novembre 2024, avec fin du dépôt des dossiers au 31 décembre 2024.

10 nouvelles associations ont effectué une demande pour l'année 2024.

Sur 35 demandes, 24 ont été accordées pour un montant total de 55 200,00€.

# **SERVICE ÉCONOMIE - TOURISME - PATRIMOINE**



# LES AVANT-MONTS

## Economie - Tourisme - Patrimoine Service développement

Le service développement intègre l'équipe de la régie de l'office du tourisme. Il comprend 12 agents, soit 1 de plus qu'en 2023 (agent en PPR) ce qui représente 9,98 Equivalents Temps Pleins.

- 71 % pour le tourisme avec 9 agents pour le conseil en séjour, la promotion touristique, les activités de pleine nature et les fonctions supports.
- 24 % pour l'économie, l'agriculture et l'animation du programme Petite Ville de Demain avec 2 agents.
- 5 % pour le patrimoine.

La responsable de service intervient dans l'ensemble des domaines du développement économique et assure la direction de l'office du tourisme.

**La stratégie touristique de l'année 2024 s'est appuyée sur l'observatoire tenu en temps réel grâce à différents outils, autour de 4 thèmes :**

- L'offre en tourisme de séjour (23%)
- L'offre en tourisme d'excursion (5%)
- L'attractivité du territoire (5%)
- Son accessibilité (11%)

Ce premier indicateur positionne la destination comme devant relever les défis du développement des infrastructures d'accueil et d'activités touristiques afin de développer son attractivité.

**54 % des lits du territoire sont marchands.**

Après stagné en 2023, le produit de la taxe de séjour a fortement augmenté en 2024 en passant de 107 K€ à 150 K€. Cette évolution est due à l'instauration de la taxe régionale qui est reversée au profit de la ligne de chemin de fer.



# LES AVANT-MONTS

## Économie - Tourisme - Patrimoine TOURISME

### LA FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

Le fait marquant de l'observatoire pour 2024 est le démarrage de la comptabilisation des données de fréquentation sur l'outil « Flux Vision » mutualisé avec Hérault Tourisme. Sur un périmètre donné, le bornage anonyme des téléphones portables est comptabilisé, avec la connaissance de la provenance du lieu de facturation, ce qui permet d'analyser les marchés à l'échelon mondial.

S'agissant de l'excursionnisme, la clientèle de passage sans nuitée, 2,5 Millions de visiteurs ont été observés en 2024 ce qui représente une moyenne de 6 800 personnes par jour. Le critère concerne les bornages comptabilisés moins de 4 fois au cours des 8 dernières semaines pendant 2 heures consécutives et dont l'absence la veille et le lendemain est vérifiée.

Les 3 jours les plus fréquentés de l'année 2024 étaient le dimanche 19 mai (week-end de pentecôte et jour de la fête de la grenouille à St Geniès), le jeudi 24 octobre pendant les vacances scolaires d'automne avec un agenda très riche et le samedi 3 août, jour de la fête des étoiles à Faugères.

La clientèle est à 90% française et locale : 71 % d'Héraultais, 4% d'Audois puis viennent ensuite à la marge, les départements d'Occitanie suivants : Haute Garonne 1,7%, Gard 1,6% et Tarn 1,4%.

Les Bouches du Rhône arrivent en 6ème position et Paris en 8ième. Ces clientèles sont supposées séjourner dans une destination voisine, par exemple, sur le littoral et venir à la journée pour profiter des vignobles et du patrimoine.

S'agissant de la clientèle qui passe au moins une nuit sur la destination, qu'elle soit en hébergement marchant ou chez la famille ou les amis, le bilan est de 1,2 Million de nuitées touristiques soit 3 186 en moyenne par jour. Le critère concerne le bornage des téléphones portables entre minuit et 6 heures à l'exclusion des résidents.

Contrairement à l'excursionnisme, cette fois, les trois jours les plus fréquentés sont tous positionnés en haute saison : le 20 juillet et les 10 et 16 août.

La proportion d'étrangers est de 35 % avec 401 933 nuitées, dont 24% proviennent du Royaume-Uni, 17% de la Suède, 10% de l'Allemagne et de Belgique.

Viennent ensuite les Pays-Bas 6%, les Etats-Unis 5%, et l'Espagne 3%.

# LES AVANT-MONTS

## Economie

### OFFICE DE TOURISME - FREQUENTATION TERRITOIRE

La fréquentation des bureaux d'information touristique suit la tendance nationale comme chaque année, avec une baisse de 5518 à 4786 personnes soit une baisse de 13%. Une tendance conjoncturelle, qui ne signifie pas qu'il y a moins de fréquentation mais plutôt que la clientèle accède à l'information différemment, en amont de son séjour et sur les supports numériques pour l'essentiel.



A noter également, la méthode de comptabilisation de la fréquentation renseignée sur un outil mutualisé à l'échelle départementale, avec une meilleure qualification de la clientèle accueillie.

A contrario, une nette progression est observée dans la sphère numérique de la promotion touristique.

- Site internet : 11 959 utilisateurs actifs (+98%) et 44 877 pages vues (+53%)
- Facebook : 9,2 K de visites sur le profil (+81.1%), 43 100 vues (+5%), interactions avec le contenu : 4 K (+79.7%), gain de 287 abonnés (+15.7%), soit 1 372 au total, couverture : 117.7 K (150.5%) et 4,7 K clics sur un lien (+431.3%)
- Instagram : 494 abonnés (328 abonnés en 2023).
- Progression de la Consultation des 4 bornes numériques : 3 518 soit +140% (1 466 en 2023 et 1411 en 2022)
- Newsletters Hérault Tourisme : 59 454 destinataires - 64 459 ouvertures cumulées - 6 985 clics. Le taux de réactivité unique de 11 % dans la moyenne nationale.

# LES AVANT-MONTS

## Economie - Tourisme - Patrimoine

### LES SOURCES DE RECETTES EN 2024

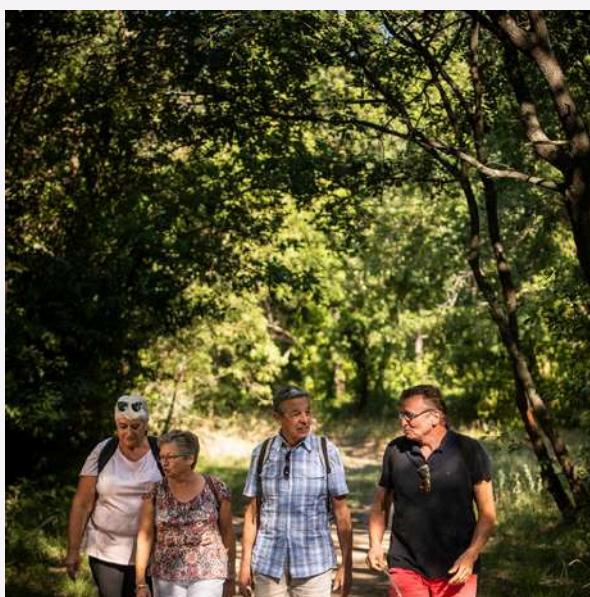
Les ventes de la boutique ont augmenté de 40% par rapport à 2023 et représentent un montant total de 7347 €. À noter également une progression dans les prestations proposées : adhésions premium, encarts publicitaires et coproductions de médias. Elles représentent 69 % des recettes.

### • LA DÉMARCHE QUALITÉ ATTENDUE POUR LE CLASSEMENT

L'équipe a poursuivi son engagement dans la démarche qualité pour préparer le classement de seconde catégorie : l'amélioration continue (optimisation d'outils, procédures internes écrites, analyse de la satisfaction client ...), la traduction en anglais de tous les supports gratuits fournis (cartes, plans, brochures), la mise en place d'actions de sensibilisation en matière de protection de l'environnement et de développement durable, la formation des conseillers en séjour et du référent qualité.

### Les informations touristiques sont accessibles sur un site internet adapté, proposé en français et en anglais.

L'office de tourisme met en place un dispositif de collecte et de traitement des réclamations et organise l'étude de la satisfaction des clients sur les différents services qu'il propose. Il met en place des actions permettant l'amélioration de l'accueil et formalise ses procédures internes. La note de satisfaction de la clientèle est de 17,48 / 20.



# LES AVANT-MONTS

## Économie - Tourisme - Patrimoine TOURISME

L'office de tourisme dispose de comptes sur les réseaux sociaux et y intervient pour valoriser la destination.

L'observatoire se compose de tous les outils d'analyse : module accueil tourinsoft, exploitation des questionnaires de satisfaction, bornes tactiles, site internet, google analytics, meta business suite, éco-compteur de La Véloccitanie, Flux vision, plateforme nouveaux territoires de gestion de la taxe de séjour, outil Pilot d'ADN Tourisme, plateforme des activités de pleine nature « Outdoorvision ».

L'office de tourisme élabore et met en œuvre une stratégie touristique précisant les missions de l'OT dans les domaines de la politique d'accueil, de la commercialisation, de l'animation du réseau des acteurs touristiques, l'accompagnement dans la transition numérique, l'assistance aux porteurs de projet, la promotion de la destination et la communication grand public, les actions de sensibilisation des touristes et des acteurs touristiques en matière de protection de l'environnement et de développement durable et l'amélioration de l'offre touristique à travers le classement des hébergements et la diffusion des marques.

### • LA RANDONNÉE PÉDESTRE ET VELO

**Commencé en 2023, le schéma directeur de la randonnée pédestre a été mené dans le cadre de l'appel à projets du CEREMA « Sentiers de nature », confié au collectif Semelles au vent après consultation.**

La mission a duré 7 mois de Mai à Novembre. Le comité de pilotage a mobilisé les 25 communes du territoire, les élus communautaires, la DDTM, le CEREMA, le Département de l'Hérault, le Comité départemental de randonnée pédestre, Hérault Sports, Hérault Tourisme, le Pays Haut Languedoc et Vignobles, le Parc Naturel Régional du Haut Languedoc et la mission agro environnement de la Chambre d'Agriculture.

Le schéma a retenu 20 parcours qualifiés permettant de découvrir les espaces naturels des Avant-Monts, ses panoramas et paysages. Il met aussi en évidence trois parcours urbains. Il prévoit la labellisation Petite Randonnée et l'inscription en Commission Départementale des Espaces, Sites et Itinéraires de l'Hérault de 11 sentiers.



# LES AVANT-MONTS

## Économie - Tourisme - Patrimoine

La fréquentation de la Vél'Occitanie observée depuis l'éco-compteur est en hausse de 17,3 % avec 6 876 passages comptabilisés (5 863 passages en 2023)

Le travail de qualification de l'offre touristique vers la mobilité douce a permis d'obtenir un total de 20 prestataires labelisés Accueil vélo.

### LE PATRIMOINE

La mise en œuvre du schéma de valorisation touristique des sites patrimoniaux d'intérêt communautaire a permis de structurer le programme d'investissement.

#### Dossiers en maîtrise d'ouvrage intercommunale menés en 2024 :

- Etude préalable globale des sites d'intérêt communautaire pour 7 communes
- Espace castral de Roquessels
- Aménagement des moulins de Faugères :
- Moulins de Lenthéric,
- Aménagement des murs de soutènement du moulin de Julien à Neffiès



2024 a été marquée par le retard de démarrage du nouveau programme Leader, retardant l'instruction des dossiers de financements européens.

#### • MISE EN TOURISME DU PATRIMOINE

Le projet de mise en tourisme du patrimoine souhaité par la commission est à la croisée des domaines de la culture et du tourisme. L'objectif est donc de permettre la découverte des sites historiques inaccessibles aujourd'hui à travers un guide touristique numérique. Le service patrimoine a travaillé sur une solution numérique. Les demandes de subventions ont été déposées fin 2024.

# LES AVANT-MONTS

## Économie

### LE PROGRAMME PVD : PETITES VILLES DE DEMAIN

La Communauté de Communes Les Avant-Monts et la Commune de Magalas, lauréate du programme Petites Villes de Demain, ont continué à travailler sur les thématiques centrales de la revitalisation territoriale : aménagement, mobilités, habitat, commerce et attractivité. La vacance du poste d'animation du programme a été assurée par la responsable de service pendant 3 mois permettant le maintien du financement à 75%,

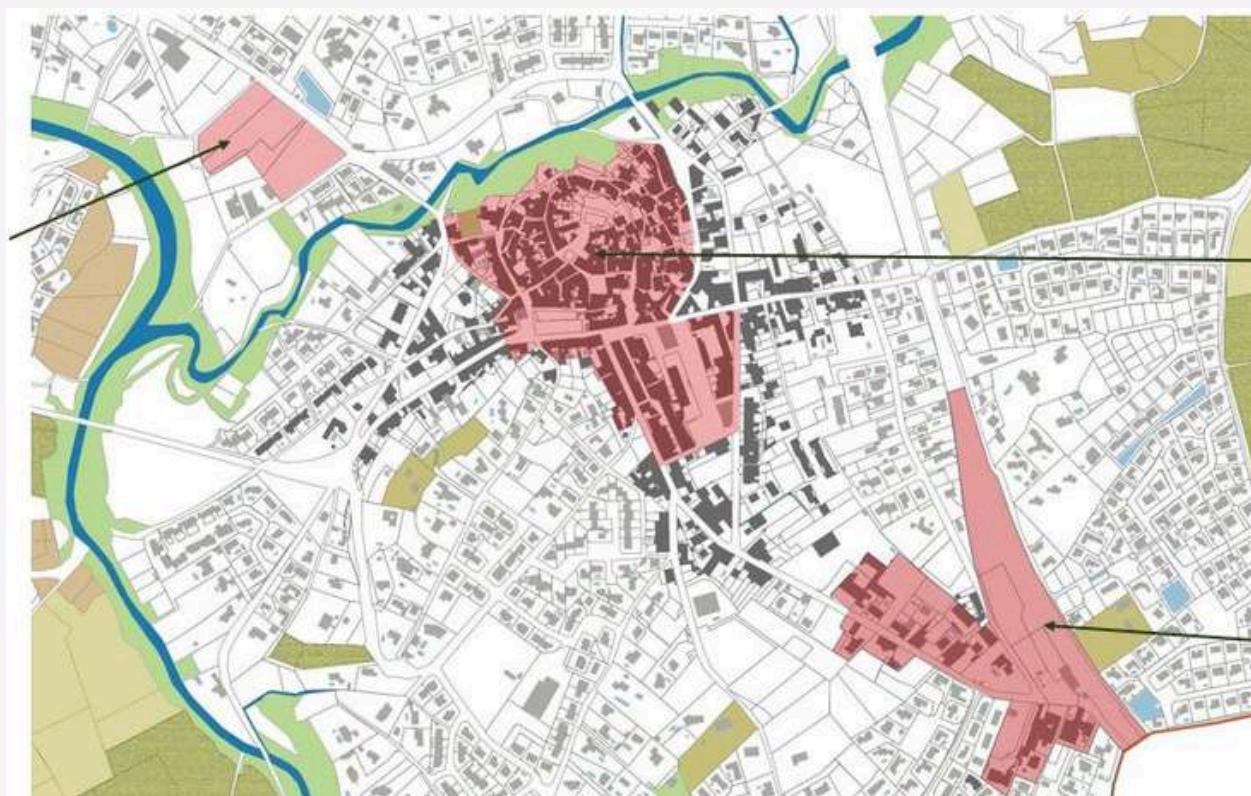
Sous l'impulsion de la cheffe de projet recrutée en avril, l'année 2024 marquait la poursuite dans la phase opérationnelle du programme. Sur les 28 fiches actions du programme, 7 sont achevées, 15 engagées et 6 à engager avant mars 2026.

La cheffe de projet a animé 8 réunions rassemblant l'ensemble des partenaires. Elle a suivi 4 formations sur la revitalisation des centre-bourgs et les projets territoriaux au CNFPT. Elle a participé à 3 rencontres du réseau PDV départemental coordonné par la DDTM.

Le PEM, projet phare du programme a marqué un arrêt dans l'instruction du dossier de demande de subvention combiné à une révision à la baisse du programme régional d'aide aux pôles d'échanges multimodaux.

S'agissant du bâtiment gare, le projet d'Office de Tourisme et des mobilités est soumis à l'appel à manifestation d'intérêt "Place de la Gare" mis en place par la SNCF.

Les projets se poursuivront en 2025 selon le plan d'actions engagé jusqu'en 2026 dans les trois grandes orientations.



# LES AVANT-MONTS

## Économie - Tourisme - Patrimoine

### DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE

La feuille de route 2024 du service économie était orientée en direction de trois axes :

#### Axe 1 / Aller vers les chefs d'entreprise

Organiser des temps d'échanges réguliers avec les chefs d'entreprises du territoire :

- Atelier Thématique sur l'énergie et la mobilité coanimé par le Pays Haut Languedoc et Vignobles, la CCI, la CMA et la CAPEB. 10 participants.
- Webinaire « Comment fixer le juste prix » coorganisé avec les OT voisins. 47 participants dont 11 sur le territoire.
- Lettre d'information (bimensuelle ou trimestrielle, en fonction de l'actualité) aux entreprises.
- Actualités économiques sur le site de la CCAM et sur le Magazine « 25 ».
- Planning éditorial de la page LinkedIn.

#### Axe 2 / Répondre aux besoins de foncier économique

- Accompagner l'implantation et le développement des entreprises
- Aide à la recherche de locaux / terrains
- Dispositifs d'Aide à l'Immobilier d'Entreprise (subventions d'investissement de la CCAM).
- Information systématique des porteurs de projet éligibles
- Présentation des dispositifs sur le site internet de la CCAM et communication sur les différents supports (magazine 25, newsletters, réseaux sociaux)

## Aide à l'immobilier d'entreprise (AIE)

Rappel Deux dispositifs en place:

AIE Filières structurantes et porteuses d'emploi	AIE Commerce & Artisanat de proximité
<ul style="list-style-type: none"><li>• Dépenses éligibles à partir de 30.000 € HT</li><li>• Filières visées :<ul style="list-style-type: none"><li>• Artisanat de fabrication</li><li>• Industrie</li><li>• Diversification agricole vers le tourisme</li></ul></li><li>• Subvention :<ul style="list-style-type: none"><li>• De 20 à 40 %</li><li>• Maximum 12.000 €</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dépenses éligibles de 2.000 à 30.000 € HT</li><li>• Filières visées :<ul style="list-style-type: none"><li>• Commerces de proximité</li><li>• Points de vente directe de producteurs</li></ul></li><li>• Subvention :<ul style="list-style-type: none"><li>• De 20 à 40 %</li><li>• Minimum 500 €</li><li>• Maximum 5.000 €</li></ul></li></ul>

#### Critères d'analyse

- ✓ Adéquation entre l'activité de la structure et l'implantation choisie
- ✓ Caractéristiques et pertinence du projet
- ✓ Potentiel économique
- ✓ Critères qualité
- ✓ Critères liés au projet de territoire

# LES AVANT-MONTS

## Économie - Tourisme - Patrimoine DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

- Accompagnement au montage de dossiers de demandes de subventions
- Vente des deux derniers lots disponibles à la Clé des Champs à Roujan
- Mise à jour de la signalétique des ZAE communautaires (Magalas Nord et Thézan-lès-Béziers)
- Réflexion sur la signalétique des ZAE L'Audacieuse Nord et Les Masselettes
- Etudier les besoins de foncier des entreprises du territoire : finalisation de l'inventaire des ZAE avec le service @Zae de la Banque des Territoires
- Mise en œuvre de la bourse à l'immobilier d'entreprise

### Axe 3 / Promouvoir l'attractivité économique du territoire

- Participer aux événements dédiés à la création/reprise d'entreprises
- Participation à la Féria des Entrepreneurs à Béziers
- Favoriser la création d'entreprises sur le territoire : accompagnement via le guichet unique, aide à l'immobilier d'entreprise, orientation vers nos partenaires sur les dispositifs d'aide à la création / reprise (formations, subventions, prêts) :

Nouveau recrutement d'une chargée de mission en Novembre :

16 entrepreneurs rencontrés en 2 mois, 5 visites terrain, 15h de webinaires / formations, 3 rdv avec les élus de la commission, 8 partenaires rencontrés et animation d'une commission économie.

Bilan annuel du partenariat avec IBOH :

13 bénéficiaires de prêts d'honneur

97 700 € de prêts à 0% accordés, 32 040 € mis en place (décaissés) ;

Cofinancements bancaires : +780k€

20 emplois

25 contacts en 2024 (dont ceux qui sont passés en comité et le stock de porteurs de projet en cours).

32 chefs d'entreprises en suivi au financement (dont les prêts à 0% sont en cours de remboursement).

# SERVICE COMMUNICATION



# LES AVANT-MONTS

## Communication

### La communication institutionnelle :

l'objectif est l'identification de la collectivité par l'ensemble des habitants et des partenaires. Ses principaux supports sont le Magazine, le site internet, l'application de territoire, ainsi que la page Facebook communautaire avec aujourd'hui plus de 6500 abonnés.

### La communication opérationnelle :

Elle soutient les actions de l'ensemble des services au sein de la Communauté de communes ainsi que celles d'associations ou de partenaires si nécessaire. Son but est la valorisation des projets et l'information des populations cibles.

Depuis 2020, le service communication accompagne ponctuellement le service Tourisme, économie dans sa stratégie de communication, et réalise également des supports de communication : flyers, banderoles, etc.. mais aussi les équipements/ outils pour l'habillage des stands lors des salons. Le service Petite Enfance sollicite également le service communication pour l'accompagner dans la création de nouveaux supports ou d'opérations/ animations.

De manière générale, le service communication prend en charge la conception et l'élaboration de tous les supports, qu'il s'agisse :

- de publications, de newsletters
- du site internet
- des réseaux sociaux (pages Facebook / chaîne Youtube) ,
- de la gestion des relations presse, des articles de presse sur l'activité de la Communauté de communes, ses projets, ses services.
- de la mise en place ou de la communication autour d'évènements.

La population du territoire reste la cible privilégiée, afin qu'elle ait connaissance des projets, des actions mises en place dans le cadre de la politique communautaire.



# LES AVANT-MONTS

## Communication

### Les missions

- Conception et mise en oeuvre des actions de communication
- Développement des formes et des contenus de communication institutionnelle au nom de la Communauté de communes Les Avant-Monts.
- Gestion d'une ligne éditoriale institutionnelle.
- Déclinaison des plans de communication en action et supports ; suivi de la diffusion des messages sur tous les types de supports et évaluation des impacts des actions de communication.
- Recensement et centralisation des besoins des différents services de la CCAM et stratégie de communication globale (élaboration de rétro-planning incluant l'intégralité des supports de communication pour chaque service et suivi de leur plan de communication annuel)



# LES AVANT-MONTS

## Communication

### Actions opérationnelles

- Rédaction, création de maquette et suivi de réalisation du magazine intercommunal (semestriel : parutions juin et décembre) en accord avec le Président, la DGS et les chefs de service.
- Mise en oeuvre du système d'information numérique ( newsletter via logiciel E-target...etc)
- Élaboration et suivi de l'évolution du site internet de la collectivité, suivi de l'administration, alimentation des éléments des différentes rubriques et mises à jour.
- Création des supports de communication : conception et mise en page en veillant à assurer une cohérence globale de la communication de l'institution.
- Création des outils de communication des différents services : affiches, flyers, brochures...
- Réalisation et mise en page des rapports d'activités, bilans, revues de presse...



# LES AVANT-MONTS

## Communication

### Actions opérationnelles - II

- Rédaction, mise au format, adaptation et déclinaison des messages selon le type de support : presse, site web, réseaux sociaux...
- Préparer les mises en concurrence, relation avec les prestataires communication de la collectivité.
- Constitution et entretien d'une photothèque : archivage et tri des reportages photos, collecte des informations des photos prises par les différents services.
- Gestion des relations presse : rédaction des communiqués de presse, invitations...
- Suivi d'opérations partenariales avec la presse quotidienne locale, papier et radios (insertions publicitaires, partenariat radios...)
- Élaboration d'une revue de presse hebdomadaire
- Gestion des réseaux sociaux (essentiellement facebook, youtube), rédaction des messages, mises au format des visuels, rétro-planning des publications.

## Avant-Monts

### Les assistantes maternelles exposées

Jusqu'au 5 février au siège de la communauté de communes à Magalas, des photos en noir et blanc relatent le quotidien des assistantes maternelles et des enfants dont elles ont la charge. Sur des panneaux, des témoignages parsèment l'exposition proposée par le service petite enfance et réalisée grâce aux clichés pris et confiés par les nounous dans leur quotidien. L'exposition, itinérante, sera ensuite visible pendant un an dans 17 communes du territoire.

Martine Gil, élue communautaire déléguée à la petite enfance est venue la découvrir : « Ce métier est le premier mode



Une exposition à voir d'abord au siège des Avant-Monts.

d'accueil des jeunes enfants. C'est l'occasion pour mettre en avant le travail des assistantes maternelles.

cueillis et leur assistante ruelle, de saluer un investissement au quotidien ». Le territoire compte d'assistantes maternelles et d'accueil individuel. Afin d'avoir un aperçu des pratiques et de l'intérêt d'implantation d'une telle structure, une enquête est en cours auprès des 28 000 habitants du territoire. Tous les objets du quotidien en bonne vie. Issue de l'économie solidaire et acteur du développement local, une ressourcerie peut créer des emplois durables en privilégiant la réduction des déchets, le réemploi et le service à la population. Pour participer au questionnaire : [avant-monts.fr](#), rubrique actualités ou environnement.



Une enquête sur la création d'une ressourcerie sur le territoire.

Le conseil de dével-

### De jolis souvenirs de vacances



chaque année, et ce depuis 10 ans, le service jeunesse des Avant-Monts propose aux jeunes du territoire des Avant-Monts mini camps d'été. Un dépassement total sous un signe sportif bien sûr ludique. C'est dans une ambiance colonie de vacances que les jeunes ont profité des nuits étoilées, de nombreuses activités ludiques et aquatiques proposées, de s'initier à de nouveaux sports de découvertes dans le cadre de mini camps. En ce mois de juillet, 135 jeunes âgés de 7 à 16 ans ont pris la direction de l'Aveyron, des Pyrénées Orientales, du Tarn, ou du Lac du Lauzou. En chambre pour les plus jeunes, en hébergement plus ou moins tentes pour les plus grands, selon le programme, ils ont pu s'initier à de géant, au canyo-

## Avant-Monts

### Des dispositions pour une gestion plus sobre de la ressource en eau

Depuis janvier, la communauté de communes des Avant-Monts accompagne les particuliers dans l'acquisition de récupérateurs d'eau de pluie. En parallèle, afin de sécuriser l'alimentation en eau potable, la régie Eau et assainissement s'est dotée d'un camion porteur et d'une citerne. Avec l'appui de l'Agence de l'eau, elle engage des actions ciblées pour l'approvisionnement et la sécurisation de la distribution à l'échelle du bassin de vie, des travaux d'interconnexion, de création ou de réhabilitation de réservoirs.

Parmi les grands chantiers en cours soutenus notamment par le Département, de nombreuses réhabilitations de réseaux d'eau potable ou eaux usées vétustes engagées à Pouzolles, Margon, Murviel, Puissalicon, Roujan, et d'ici fin 2024, d'autres en traversée de Gabian. À Murviel, plusieurs chantiers



Les réseaux d'eau ont été réhabilités dans la rue Louis-Arcelin à Murviel-lès-Béziers, fin juin.

concerneront la station d'épuration et des réhabilitations de réservoirs ainsi qu'à Thézan, sur la réseaux d'eaux usées.

Sur le volet STEP, à Roujan, un redimensionnement de la station d'épuration. Sont également con-

cernés Cabrerolles (La Liquière) et Causses-et-Veyran. Après l'assèchement du fourge de Fos, des opérations de recherche d'eau potable sont actuellement menées. Enfin, Puimisson et Puissalicon feront l'objet de travaux de sécurisation et de traitement

de l'eau dont le démarrage est programmé fin 2024, avec la construction d'usine de traitement et réservoir complémentaire sur Puimisson et la mise en place de canalisations d'adductions en liaison vers Puissalicon.

► Correspondant M6 Liban : 01 67 36 05 46

# **LES AVANT-MONTS**

## **Communication**

### **Les réalisations 2024**

- Culture (affiches, livret de saison et d'été, création de nouveau fléchage et de T-shirt de service, banderoles Les Hivernales, billetterie...)
- Jeunesse/Planet'ados (affiches, dépliants vacances et mercredis, diplômes...)
- Infojeunes (affiches, dépliants forum, réalisation de plan, diplôme, bafa, volontariat, ...)
- Petite enfance (guide de la petite enfance, lettre PE, flyers semaine PE, familles en fête, création de guides, outils de comm pour les ateliers...)
- . France services (carte de RDV et mémo, flyer, affiche, ...)
- Jeunesse : programmes des Accueils de loisirs, de Planet Ados, affiches des séjours été/hiver, communication ( newsletter, FB)
- OT (encart magazine, affiches MPP, visuels divers, aides diverses en graphisme,...)
- Urbanisme (affiches PLUI, réunions publiques, ...)
- Permis de louer (flyer, affiches, cartographie ...)
- Développement/mobilité (affiches VAE, récupérateurs d'eau, ressourcerie, ...)
- Economie : outils de communication, panneaux, etc
- Encarts ML + Olé + Sortie ( OT + Culture)
- Cartes de visite
- Visuels sites + appli + réseaux divers
- Marquage véhicules (suite)
- Newsletters divers services
- Cartes de vœux
- Newsletter d'information de la CC (bimestrielle)
- revues de presse
- rédaction et gestion des articles de presse

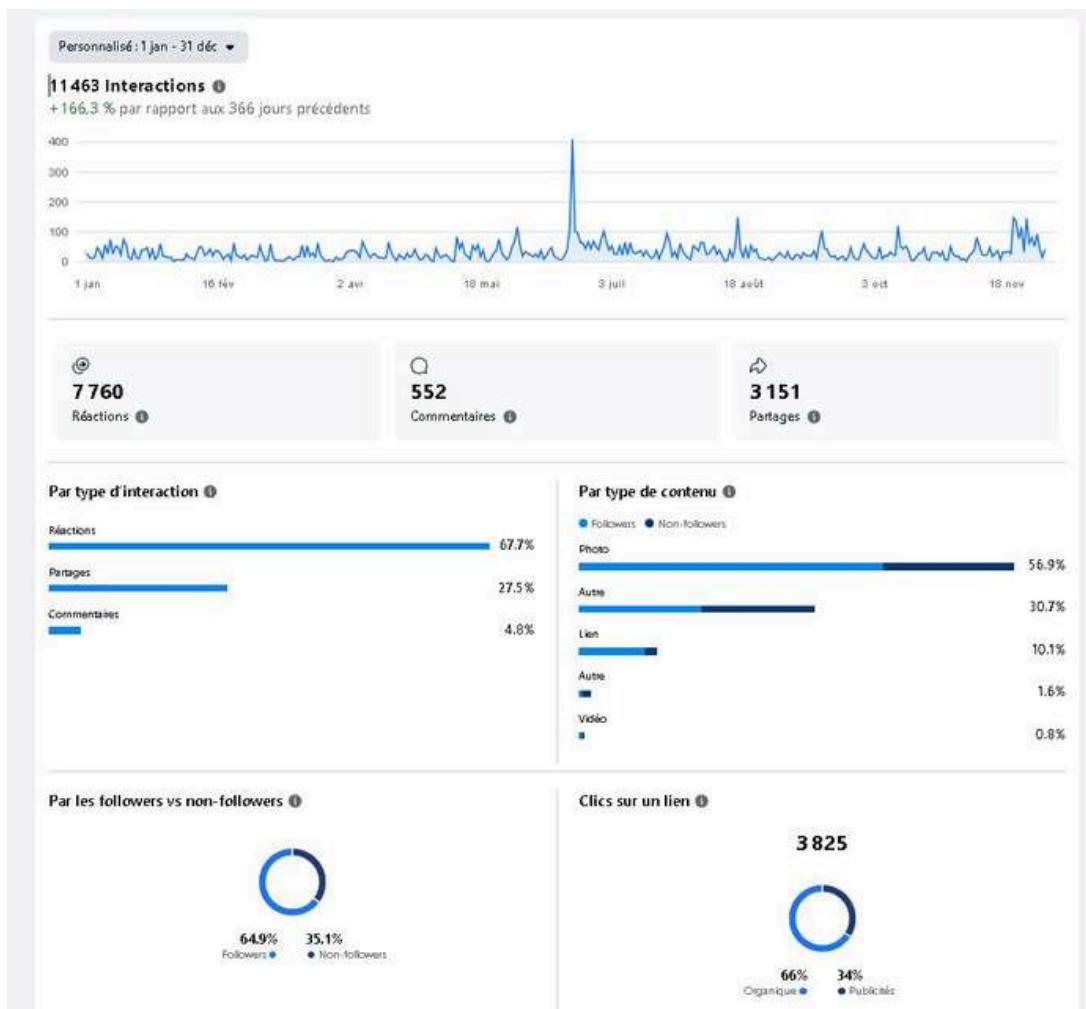
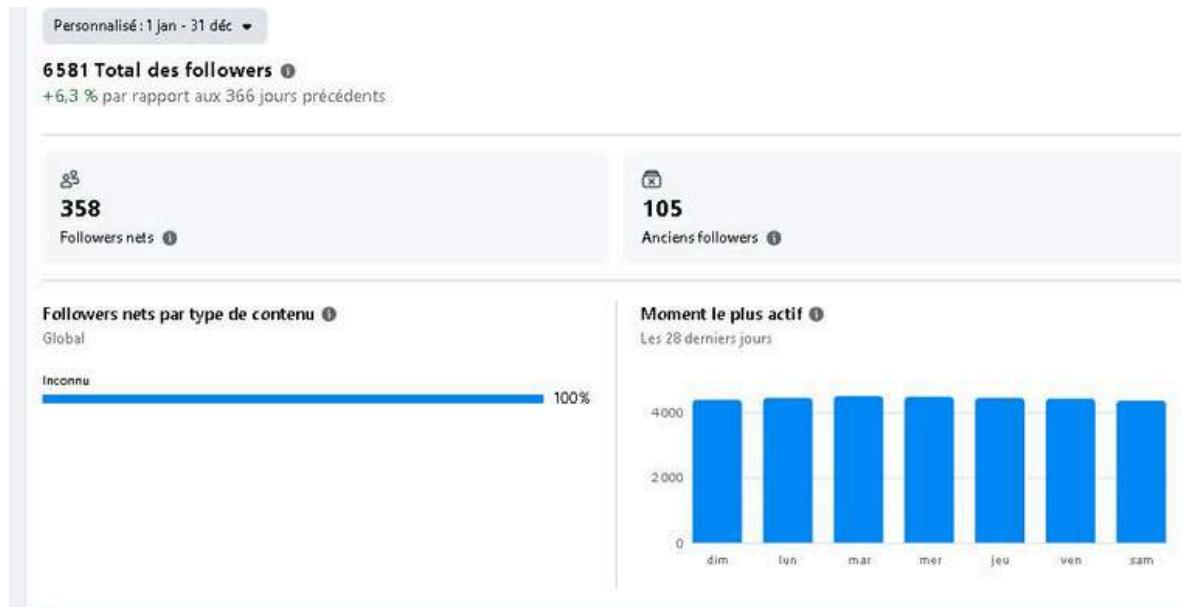
# LES AVANT-MONTS

## Communication

### Performances des outils de communication - quelques chiffres clés

#### • PAGE FACEBOOK

La page FB de la Communauté de communes enregistre plus de 6500 followers à ce jour. Sur l'année, c'est autour de 138 000 vues.



# LES AVANT-MONTS

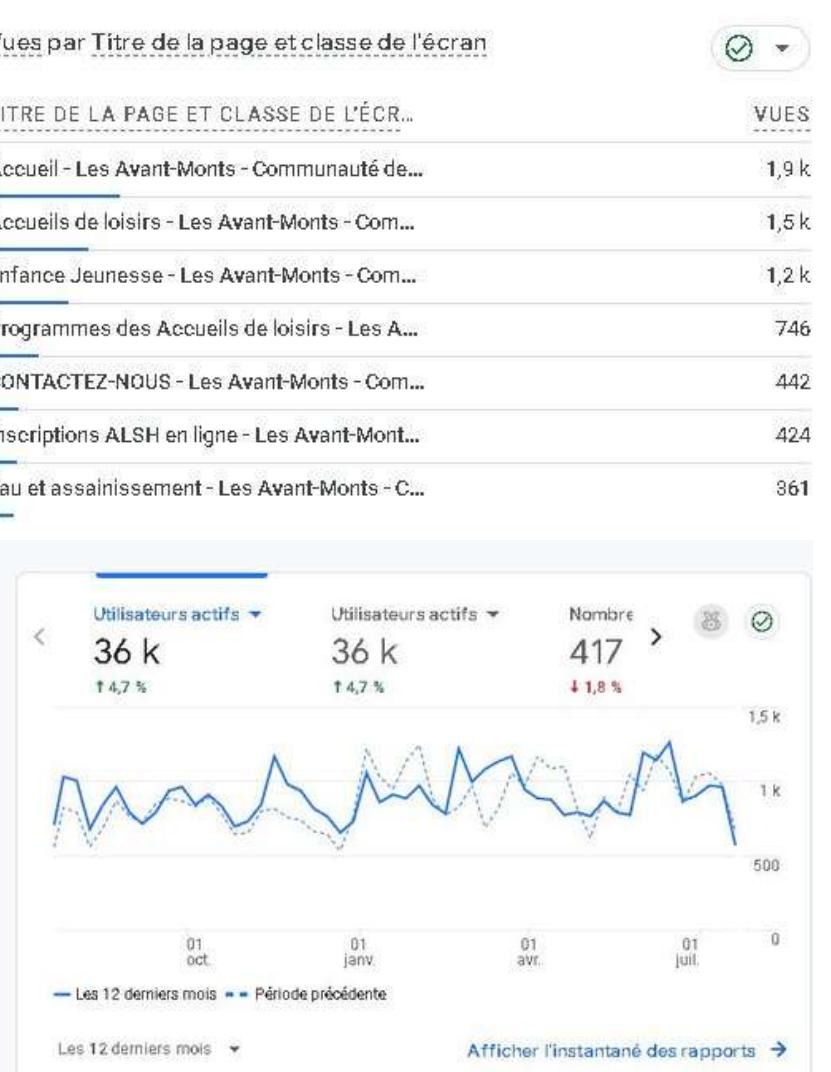
## Communication

### Performances des outils de communication - Chiffres clés

#### • LE SITE INTERNET

La Communauté de communes s'est doté d'un nouveau site internet au 1er trimestre 2023, plus complet, et plus performant;

Avec une moyenne de 600 utilisateurs/semaine, le top 10 des pages les + consultées :



#### L'APPLICATION DE TERRITOIRE

L'application mobile CC Les Avant-Monts, permet aux habitants et les personnes de passage sur le territoire de trouver toutes les informations pratiques : chercher une association, trouver un artisan, les marchés, un producteur, la pharmacie la plus proche, les déchèteries, la dernière info..

# PÔLE MOBILITÉS/ DEVELOPPEMENT DURABLE



# PÔLE MOBILITÉS/ DÉVELOPPEMENT DURABLE

**La Communauté de communes est engagée dans :**

- Le PLUi avec une mise en œuvre prévue fin 2025
- Un PCAET (Plan Climat Air Energie) a été adopté, il sera révisé dans 6 ans avec un bilan à mi-parcours dans 3 ans.

**Elle a défini :**

- Un projet de territoire, adopté en 2022 autour de 3 enjeux dont les mutations environnementales (mobilité active, restauration et maintien écologique, recyclage)

**La Communauté de communes mène déjà ou accompagne depuis quelques années des démarches de protection de l'environnement :**

- Politique de soutien à l'Education autour de l'environnement et du Développement durable (CREDD)
- Politique de soutien aux actions agro-environnementales menées auprès des vignerons avec les syndicats en lien avec l'EPTB Orb et Libron, pour la préservation des eaux de captage, trame verte et bleue- EPTB Fleuve Hérault
- Actions de sensibilisation menées dans les ALSH et installation de jardins pédagogiques
- Démarches environnementales, préservation de la biodiversité, entretien de sites naturels sous convention, par les services techniques : site des Mates Basses, site du Barrage des Olivettes
- Labellisation Terre saine en 2018

Afin de répondre aux multiples enjeux autour du développement durable et des mobilités, des aides ont été votées en 2022 et 2023 :

**Aides à l'acquisition de VAE**

- 2024: 52 dossiers traités

**Aides à l'acquisition de récupérateurs eau de pluie, votée en décembre 2023**

- 2024: 63 dossiers traités

La mise en place d'une sous-commission mobilités/ Développement durable a été actée en 2024, les travaux portent sur les principaux enjeux (biodiversité, ressources, mobilité, climat, environnement) en lien avec :

- Le PCAET (Plan Climat air énergie), adopté en février 2024 et qui sera révisé dans 6 ans avec un bilan à mi-parcours dans 3 ans.
- Le projet de territoire, adopté en 2022 autour de 3 enjeux dont les mutations environnementales (mobilité active, restauration et maintien écologique, recyclage).
- Le PLUi dont la mise en œuvre est prévue fin 2025.
- Le PDMS (plan de mobilité simplifié) et le schéma directeur cyclable

# PÔLE MOBILITÉS/ DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le pôle mobilités & développement durable est intégré à l'organigramme des services de la Communauté de communes. Des sujets transversaux pouvant être rattachés aux travaux de la commission 4, il est apparu important de créer une sous-commission « mobilités et développement durable ». En place depuis mars 2024, cette dernière mène plusieurs chantiers sur les thématiques suivantes :

## RESSOURCES EN EAU

Pistes de réflexion sur de nouvelles aides sur des matériels en économie d'eau pour les habitants, et l'équipement des infrastructures et bâtiments communautaires. Un dossier Leader sera déposé pour une aide à l'acquisition de matériels hydro-économies à destination de la population, ainsi que pour l'équipement de bâtiments communautaires.

En parallèle, la sous-commission propose de travailler sur une aide à l'acquisition de récupérateurs d'eaux grises.

## RECYCLAGE/ ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Le Conseil de développement des Avant-Monts et la CC ont lancé en mars 2024 une enquête pour mesurer l'opportunité de création d'une ressourcerie/ recyclerie sur le territoire et l'intérêt de la population sur cette thématique. 500 réponses ont été récoltées et ont confirmé l'intérêt des habitants pour ce projet. La réalisation d'une étude préalable, plus poussée, sollicitant l'appui de l'Ademe et de la Région Occitanie sera engagée en 2025. Un dossier de demande d'aide financière sera déposé auprès de l'ADEME ainsi que de la Région Occitanie.

## MOBILITÉS

### Contexte - Chantiers en cours

- Schéma Directeur cyclable adopté en 2021
- Mise en œuvre du Plan de Mobilité simplifié mené à l'échelle du Pays Haut Languedoc et Vignobles, pour améliorer le maillage et le cadencement des lignes de transports en commun, apporter des propositions d'aménagements, enrichir les services vélos, encourager le covoitage, développer une offre de transport local...
- 1 aire de covoitage à Magalas mieux identifiée
- Développement de petites unités de covoitage, en lien avec le département
- TAD, ligne de covoitage, animations autour du covoitage
- Réseau cyclable : le Département a engagé des études préalables pour la réalisation de la section Magalas- Saint-Geniès de Fontedit (oenovelo). La Communauté de communes s'oriente, avec l'appui du Département, sur la réalisation de certains itinéraires cyclables sur les axes St Geniès - Murviel, Margon- Roujan, Laurens-Magalas, Roujan- Gabian et la section Puissalicon- Magalas pour relier le futur PEM.